

¿CÓMO PUEDO PRESENTAR UNA SOLICITUD DE SERVICIO PARA UN PROBLEMA DE INFRAESTRUCTURA EN MI BARRIO?

PASO 1:

Descargue la aplicación 311 en su teléfono, visite 311.Chicago.Gov o llame directamente al 3-1-1.

PASO 2:

Elija una categoría abajo



BASURA Y RECICLAJE

(vertido ilegal de basura, recolección de basura y de desechos de jardinería, etc.)



CASAS Y EDIFICIOS

(edificio vacío/abandonado, eliminación de grafitis, animales molestos, análisis de plomo en el agua, inspección de pintura con plomo, etc.)



PARQUES, ÁRBOLES Y ENTORNO

(limpieza y ecologización, limpieza de terrenos baldíos, eliminación de maleza, contaminación del aire, vertidos, limpieza de restos de árboles, plantación de árboles, etc.)



TRANSPORTE Y CALLES

(baches, limpieza de alcantarillado, agua en la calle, limpieza de calles, farolas apagadas, reparación de señales, vehículos abandonados, etc.)

PASO 3:

Mencione la dirección o intersección correcta donde está situada la solicitud. Si está haciendo un reporte en línea, asegúrese de cargar fotos.

PASO 4:

Escriba su número de solicitud de servicio. Esto sirve como una confirmación de su solicitud de servicio.

PASO 5:

Comuníquese con su concejal para informar el problema y dígame que se presentó una solicitud mediante el 3-1-1.

PASO 6:

Llame al 3-1-1 o use la aplicación 311 para revisar el estado de su solicitud, usando el número de solicitud de servicio.