## City of Chicago Domestic Violence Help Line

مدينة شيكاغو خط المساعدة للعنف الأسري

1-877-TO END DV [1-877-863-6338] 1-877-863-6339 (TTY)

الاتصال مجاني, سري, متعدد اللغات إحالة للمساعدة 24 ساعة لضحايا العنف الأسري.

## خط المساعدة للعنف الأسرى

يؤدي مهمة غرفة المقاصة لخدمات ضحايا العنف \*الأسري.

- \* يتم توصيل الضحية ببرنامج يتمشى مع احتياجات الضحية
- \* محامون مدربون على العنف الأسري يعملون على الخط 24 ساعة يوميا. 7 أيام في الأسبوع.
  - \* متعدد اللغات
  - \* كافة المكالمات سرية.

المحامون على خط المساعدة يمدون الضحايا بمعلومات مباشرة عن اختيار اتهم ويوجهون الضحايا لمكان من يقدمون الخدمة في المجتمع ويشكل ذلك أماكن الحماية الاستشارة والدفاع القانوني والخدمات القانونية المدنية.

خط المساعدة يقبل كذلك استشارات من ضباط الشرطة, المدعون, هيئة الأطباء ومن يتولى تقديم الخدمة.

الضحايا الذين يحتاجون لمساعدة طارئة فورية يجب عليهم الاتصال دائما برقم 911.

## العنف الأسري خطة السلامة

## السلامة في المنزل, في الشارع أو في العمل

جهزي خطة للسلامة

أخبري من تثقين بهم بوضعك. أتركي نسخا من الأوراق الهامة مع صديق أو فرد من أفراد الأسرة.

فكري في الحصول على أمر حماية. انه حكم محكمة من القاضي يحكم على الشخص المعتدي القيام بعمل بعض المهام أو التوقف عن القيام بهم. في امكانك الحصول على أمر حماية حتى ولو كنت تعيشين مع الشخص المعتدي. لو حصلت على أمر حماية, احتفظي به معك. أعطي نسخا لصاحب عملك, وللمسئولين في المدرسة. تأكدي من أنه قد تم إخطار هيئة الأمن بأمر الحماية.

تأكدي من معرفة مدرسة أطفالك أو مراكز الرعاية اليومية بالشخص المخول بتوصيل الأطفال من المدرسة. اخبريهم بمن هم غير مسموح لهم بذلك.

إذا كان الشخص المعتدي يطاردك أو يهددك غيري طريقك من والي العمل.

احتفظي بحقيبة الملابس جاهزة. ضعيها في مكان آمن. راعي أخذ: المال, دفتر الشيكات, بطاقة التأمين الاجتماعي, جواز السفر, تصريح القيادة, البطاقة الخضراء, وغير ذلك. شهادات الميلاد لك و لأطفالك, أوراق التأمين, الأدوية, سجلات المدرسة, أمر الحماية, أوراق الطلاق, الإيجار, سجل العناوين, المجوهرات, اللعب المفضلة.

خططي لطريق للهرب وتدربي عليه.

جهزي كلمة سر للاستخدام مع أسرتك و أصدقائك لإخطارهم عندما تحتاجين للشرطة.

This project was supported by Grant #99-WF-VX-0017, awarded by the Violence Against Women Office, Office of Justice Programs, U.S. Department of Justice, through the Illinois Criminal Justice Information Authority. Points of view or opinions contained within this document are those of the author and do not necessarily represent the official position or policies of the U.S. Department of Justice, or the Illinois Criminal Justice Information Authority.

Mayor's Office on Domestic Violence 333 South State Street #550 Chicago, IL 60604 312-747-9972

