

芝加哥数 字化公平 计划

为了在芝加哥实现数字公平，
芝加哥数字公平委员会制定这
项由社区主导的计划。



目录

- 5..... 简介
- 7..... 关键词
- 8..... 挑战：
数字鸿沟对芝加哥市民有何影响？
- 11..... 自 2020 年以来取得的进展
- 13..... 资金来源分类
- 15..... 我们的方法
- 19..... 调查结果
- 25..... 现有资产
- 27..... 建议

致谢

如果没有芝加哥市长 Lightfoot 的支持，没有“芝加哥互连”(Chicago Connected) 项目的基础工作和领导，没有指导小组的观点，没有深受数字鸿沟影响的芝加哥市民投入的时间和反思，芝加哥数字公平计划就不可能实现。

数字公平委员会指导小组

Karina Aguilar 家长领袖	Kate Lapinski 芝加哥公共图书馆	Dominque Smith 家长领袖
Daniel Block 芝加哥州立大学	Marisa Lewis 芝加哥库克劳动力合作组织	Pat Steward 芝加哥房屋管理局
Dwayne Douglas 芝加哥地区宽带计划 – QUILT Corporation	Consuelo Martinez 家长领袖	Dr. Erica Taylor 博士，芝加哥公共卫生部
Katheryn Hayes 芝加哥城市学院	Sasha Neri 芝加哥公共图书馆	Alvyn Walker ChiCommons
Bridget Hayman 无障碍生活	Berenice Pond 芝加哥公立学校	Andrew Wells 芝加哥城市联盟
Elyda Healy 口译员	Becky Raymond ScaleLIT	Jasmine Williams 芝加哥库克劳动力合作组织
Rachel Herter 朗代尔基督教健康中心	Esteban Rodriguez 西北中心	
Sabrina Jackson 恩格尔伍德团队组织	Reyna Rodriguez 西北中心	

谢谢

感谢ITW在推动此项举措中的支持。
感谢我们的慈善顾问 Bloomberg Associates，协助制作本报告。

社区研讨会主办方和合作伙伴



利益相关者的参与

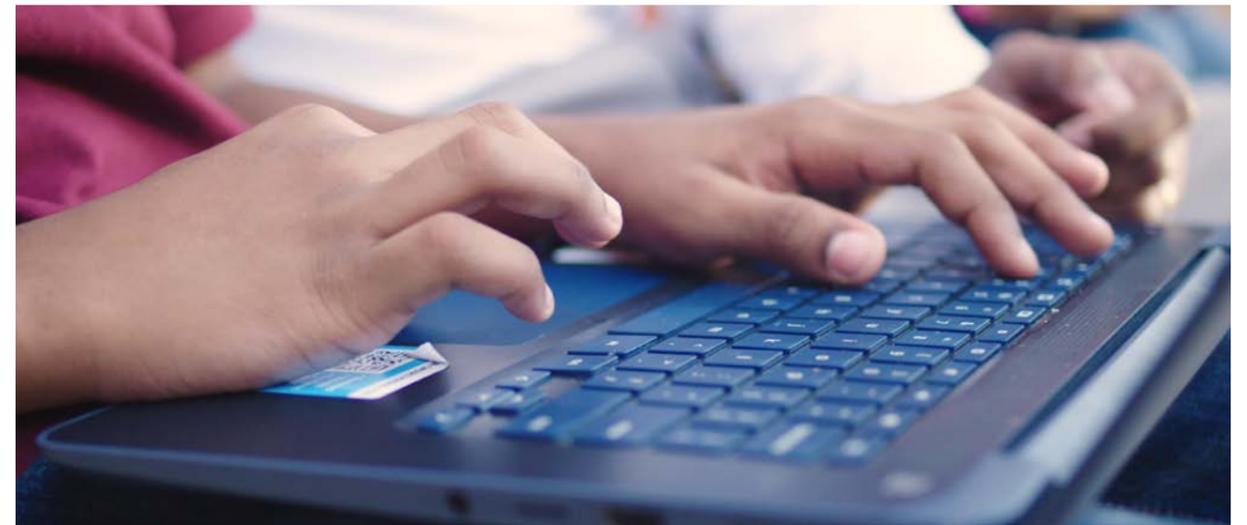
Jill Gottfred-Sohoni
Circle Root Collaborative

简介

“可靠、高速的互联网是获取信息最强大的利器之一。它能够帮助家庭进行数字化远程学习并与家人保持联系（不论远近），特别是在新冠疫情期间。还能够帮助家庭培养职业技能、申请工作、注册投票，并了解最新的时事信息。”



市长 Lori Lightfoot



芝加哥有超过 20.6 万个家庭（约占 17%）家中无网络，有超过 11.5 万个家庭（约占 10%）无设备（电脑、笔记本电脑、平板电脑）。在新冠疫情期间，这些差距比以往任何时候都更为显著，当时学校、工作场所和生活的许多方面都从现场转向远程，对技术和网络连接的依赖达到前所未有的程度。

这场疫情让快速发展的以技术为中心的世界突出以下真实情况：家庭需要可靠、平价、高速的家用网络连接，以及相关的支持和技能，这样才能充分参与芝加哥的现代经济和民生事务。

在过去的两年里，芝加哥在处理数字差距方面取得了历史性的进展。“芝加哥互连”（Chicago Connected）项目于 2020 年 6 月启动，作为首创的宽带项目，向芝加哥公立学校（CPS）符合条件的家庭提供为期四年的免费网络。它是市政府、CPS、芝加哥儿童优先组织（Kids First Chicago）、10 个慈善捐助者及 20 多家社区合作伙伴之间达成的合作项目。在启动后的前两年，该项目已使 60,000 多个家庭（相当于约 100,000 名学生）连接到家庭宽带。2021 年，该项目将芝加哥城市学院也纳入范围。通过与 20 多个社区组织的合作，“芝加哥互连”（Chicago Connected）项目还向家庭免费提供数字化学习课程和资源。这项工作与芝加哥市长 Lightfoot 提出的“芝加哥数字化计划”目标一致，都是要为居民提供更方便的城市数字服务。

尽管取得了这些进展，但在解决数字鸿沟背后的种族和经济差距方面仍有诸多工作要做。互联网连接率最低的社区大约 90% 的居民为黑人，且

家庭平均收入中位数刚刚超过 30,000 美元。数字差距也使残障人士、公共住房居民、移民社区等的生活变得更加艰难。

2022 年 5 月，芝加哥市长 Lightfoot 启动了芝加哥数字公平委员会（DEC），这是一个跨部门、由社区驱动所促成的机构，旨在让那些受数字不平等影响最大的人参与进来，了解和克服数字公平在细节上面临的障碍。在社区合作伙伴和政府机构团队的支持下，DEC 促进了芝加哥互联网连接率最低的社区开展对话，最终制定了本计划中所述的受社区主导的跨部门建议。

由于美国总统拜登的历史性宽带投资，加上市长 Lightfoot 从芝加哥复苏计划中为社区宽带计划拨款 3600 万美元，现在是芝加哥大胆行动彻底消除数字鸿沟的好时机。



关键词

数字鸿沟:

与那些具备平价优质的网络、相关技能和支持，从而能够有效参与线上事务的群体相比，不具备这些条件的群体与之存在的差距。

数字公平:

这种状况是指所有个人和社区都拥有充分参与我们的社会、民主和经济活动所需的技术、技能和资源。

数字包容:

指的是实现数字公平所需的活动，并且涉及以下要素：

1. 平价、优质、可靠的宽带互联网服务；
2. 满足社区需求的电脑、笔记本电脑和平板电脑；
3. 获得数字培训和支持，如电脑课程或技术支持。

全国数字包容联盟 (NDIA) 提供的定义。

挑战

数字鸿沟对芝加哥市民有何影响？

网络连接

15% (172,000)

超过 15.5% 的家庭 (172,000 个) 家中无网络

设备连接

8% (92,000)

多达 8% 的家庭 (92,000 个) 家中无设备 (笔记本电脑、平板电脑、智能手机)。

数字鸿沟是一个事关公平的问题：

芝加哥家庭互联网连接率最低的社区都在城市的南部和西部

互联网连接率最低的 10 个社区中（基于有网家庭的百分比）：

超过 1/4 的居民无网络连接

72% 的社区成员为黑人

25% 的社区成员为拉丁美洲人

年均收入中位数为 35,000 美元

资料来源：芝加哥大学互联网公平计划 (Internet Equity Initiative) 和芝加哥儿童优先组织 (Kids First Chicago) 的数据科学和研究部门分析提供的 2016-2020 年美国社区调查 5 年估计

全市范围内有 3000 多名居民参与调查，调查结果呈现了芝加哥数字差距的详细情况。

生活极端贫困的受访者家中不太可能有设备和网络。

RESPONDENTS WITHOUT A DEVICE AT HOME:



RESPONDENTS WITHOUT HOME INTERNET:



COMPARED TO:



一般来说，随着收入的增加，受访者拥有互联网的可能性会增加。

与其他种族和年龄人口相比，黑人社区和老年人家庭的宽带接入率较低。

95% 的亚裔和白人受访者表示家中有网络，相比之下，81% 的黑人受访者家中有网络。

同样，18-24 岁的受访者中，90% 表示家中有网络，而 75 岁及以上的受访者中，仅 70% 有网络。

25-34 岁年龄群体的家庭互联网订阅率最高，他们中有 95% 表示家中有网络。

没有互联网的受访者报告的前三种上网方式：

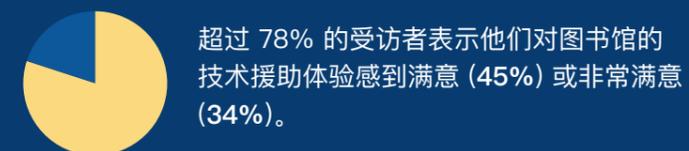
1. 通过他们的智能手机
2. 在图书馆
3. 在电脑教室

受访者没有家庭互联网的三大原因：

1. 他们改用智能手机
2. 他们没有访问互联网的设备
3. 互联网费太贵

我们还了解到，芝加哥公共图书馆已成为满足技术需求的常用资源。

大多数人表示，他们使用图书馆的技术是为了访问 Wi-Fi/互联网，其次是打印和使用电脑教室。



在收入低于 20,000 美元的受访者中，21% 想要找工作，21% 有兴趣创业，但在这个收入范围内，近 20% 的受访者家中无网络，无法追求这些职业目标

资料来源：芝加哥数字公平委员会于 2022 年 9 月 21 日至 10 月 25 日期间在全市范围内开展的调查。这次调查采用线上和线下两种形式。宽带公平合作组织 (Broadband Equity Partnership) 精心策划此次调查并进行了数据分析。



自 2020 年以来取得的进展

2020 年 6 月



启动芝加哥互连 (Chicago Connected) 项目

这是一个为期 4 年、投入 5000 万美元的公私合作项目，旨在扩大 K-12 宽带接入。在启动后的前两年，该项目已使 60,000 个家庭（相当于约 100,000 名学生）连接到家庭宽带。芝加哥互连 (Chicago Connected) 项目是市长 Lightfoot、芝加哥公立学校、10 个慈善捐助者、20 多个社区合作伙伴以及互联网服务供应商 (Comcast、Astound Broadband 和 T Mobile) 共同参与的合作项目。

2021 年 6 月



将芝加哥互连 (Chicago Connected) 项目扩展到芝加哥城市学院 (CCC)

最先以城市学院录取的 CPS 学生为试点 (2021 年)，并在之后两年内更广泛地扩展到为多达 3000 名学生提供免费宽带 (2022 年)。

2022 年 1 月



将芝加哥复苏计划中的 3600 万美元投入到数字公平计划

包括 2800 万美元用于社区宽带和数字公平项目，以及 600 万美元用于为芝加哥公园区的一系列场馆和公园安装免费 Wi-Fi。

启动 FCC 的平价网络连接项目 (ACP)

该项目向符合条件的家庭提供每月 30 美元的宽带补贴。大约有 30 万个芝加哥家庭符合资格。

2022 年 5 月



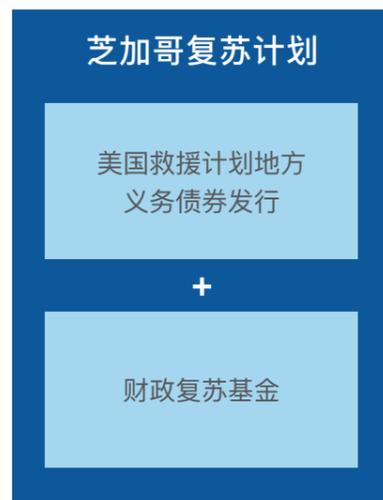
启动芝加哥数字公平委员会

该委员会有近 400 名芝加哥居民参与，还有 3000 多名调查对象，旨在了解实现数字公平的障碍，并制定本计划中的长期建议。

资金来源分类

芝加哥复苏计划

为了应对新冠疫情所带来的负面影响，国会根据《2021 年美国救援计划法》(ARP) 向州和地方财政复苏基金拨款 3500 亿美元。芝加哥市获得地方财政复苏基金 (LFRF) 拨款 18.87 亿美元。芝加哥复苏计划概述了为实现长期增长和发展同时满足本市关键需求（涵盖宽带和数字公平）奠定投资基础的投资。通过发行一般义务债券扩增 ARP LRF 资金。通过 ARP 和债券发行，市政府为宽带和数字公平拨款总额 3600 万美元。



其他州和联邦拨款机会

在 2023 年、2024 年及以后，将有更多申请拨款的机会，其中许多机会与本计划中概述的城市数字公平目标相一致。虽然无法保证能够获得此类资金，但市政府和芝加哥数字公平生态系统中的其他利益相关者将根据我们的使命和目标争取合适的拨款机会。

未来资金拨款机会包括：

联邦通信委员会 (FCC)	的平价网络连接外展拨款计划 (Affordable Connectivity Outreach Grant Program)	美国救援计划资本项目基金 (American Rescue Plan Capital Projects Fund)	《数字公平法案》以及宽带公平接入部署基金 (Broadband Equity Access Deployment, BEAD)
---------------	--	---	---

芝加哥市一直与伊利诺伊州宽带办公室密切合作，将芝加哥数字公平委员会的经验融入全州的规划进程。纳入全州计划对于确保芝加哥能够通过州政府相关程序获得 BEAD 和《数字公平法案》资金至关重要。



方法

简介

芝加哥数字公平委员会 (DEC) 采用了一种利益相关者参与的方法，确保从一开始就将受数字鸿沟影响的群体置于核心位置并为他们赋能。据我们所知，芝加哥的数字鸿沟给有色人种社区和因历史原因无法得到经济资源的社区带来了最沉重的负担。让这些社区的成员参与进来，了解障碍及现有优势，并最终通力合作制定出解决方案，这对数字公平委员会来说至关重要。

DEC 还邀请数字公平系统各个环节的代表（包括政府实体、非营利组织、私营部门和慈善组织）深入参与其中，以全面了解现有的资源和网络，从而解决此类问题。DEC 将“整个系统汇聚一堂”，共同应对全市面临的这项挑战，并为我们制定有凝聚力的综合性计划来克服障碍并充分利用社区的现有优势。

从 2022 年 6 月开始，我们开启了社区参与计划的三个阶段：识别障碍，了解现有资源，以及共同制定解决方案。



指导小组

DEC 首先召集了数字公平委员会指导小组，这个跨部门小组由致力于消除芝加哥数字鸿沟的人士组成。小组成员包括深受此问题影响的社区成员、社区组织和政府机构（如芝加哥公立学校、芝加哥公共图书馆、芝加哥房屋管理局和芝加哥城市学院）。此小组协助设计和实施利益相关者参与过程，并在其中充当顾问、引导者和外联伙伴。关于指导小组成员的更多信息，请查询[此处](#)。

指导小组通过以下方式建立彼此之间的信任：分享数字公平问题对个人影响的真实故事，就小组如何以社区的身份参与达成共识，并为我们共同专注的工作提出指导性问题的。

指导性问题：

我们要如何合作才能让芝加哥实现数字公平，让面临巨大障碍的社区成员能够利用优质互联网、设备和数字化学习工具来推进他们的目标？



PHASE 1 AND 2:

了解数字公平障碍和社区资产

我们开辟了各种多语言途径来征求社区意见，以更好地了解与数字公平有关的现有障碍和优势，包括现场社区对话、数字公平委员会社区调查、数字公平资产清单调查，以及一对一对话。

我们与当地社区组织合作，在芝加哥数字连接率最低的社区举办了 13 次数字公平社区对话，其中 11 次是现场对话，2 次是线上对话。我们提出了一些问题，例如：“在使用互联网、设备和数字化学习工具方面，大家面临的障碍是什么？”以及“大家对克服这些障碍有哪些好主意？”

为更好地了解问题，我们还让 3000 多名社区成员参与了全市范围内的数字公平调查。

最后，我们还开展了数字公平资产清单调查，对所有与数字公平有关的现有资产进行目录编制。我们的愿景是在实施计划时能够利用这些资产。

通过最初阶段的参与，我们从社区成员和合作组织的视角更好地了解数字鸿沟的复杂性，开始建立一个跨部门的信任关系网络，并为开始实施解决方案奠定了坚实的基础。

参与人数达

386 人



累计活动

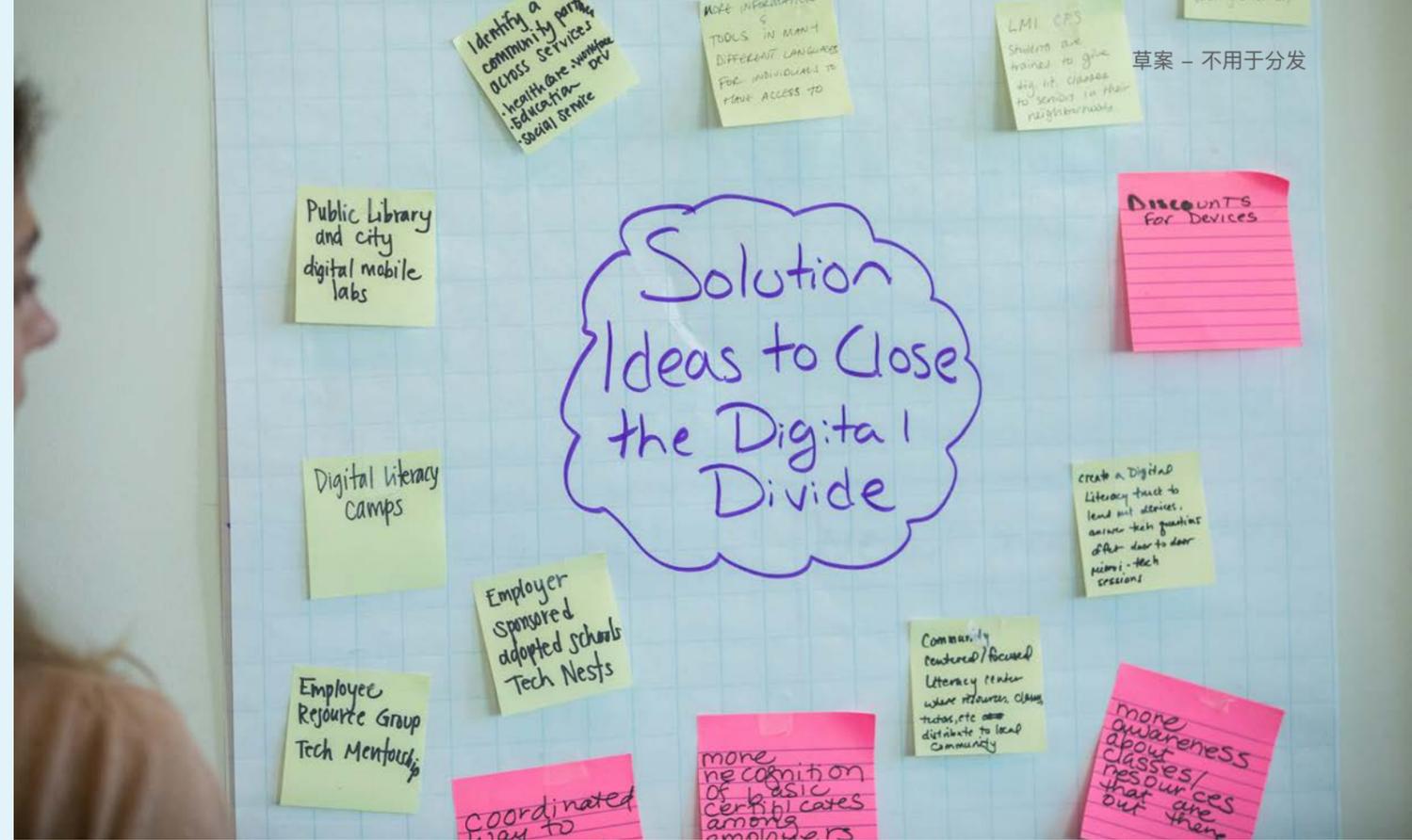
17 次

(15 次现场活动, 2 次线上活动)



调查答复共

3000 多份

PHASE 3:

共同制定解决方案

在 DEC 充分了解数字鸿沟挑战和现有资源后，我们邀请了社区成员和数字公平利益相关者参加解决方案设计研讨会，请他们分享关于我们这个城市如何解决此问题的见解。本报告中的建议反映了我们通过这些深度社区参与所了解的情况。

数字公平建议书的初稿已传阅给数字公平委员会的参与者和指导小组，以确保他们准确获悉我们在社区参与会议上所了解到的情况。展望未来，我们将致力于在实施过程中一如既往地让深受数字鸿沟影响的社区参与进来。

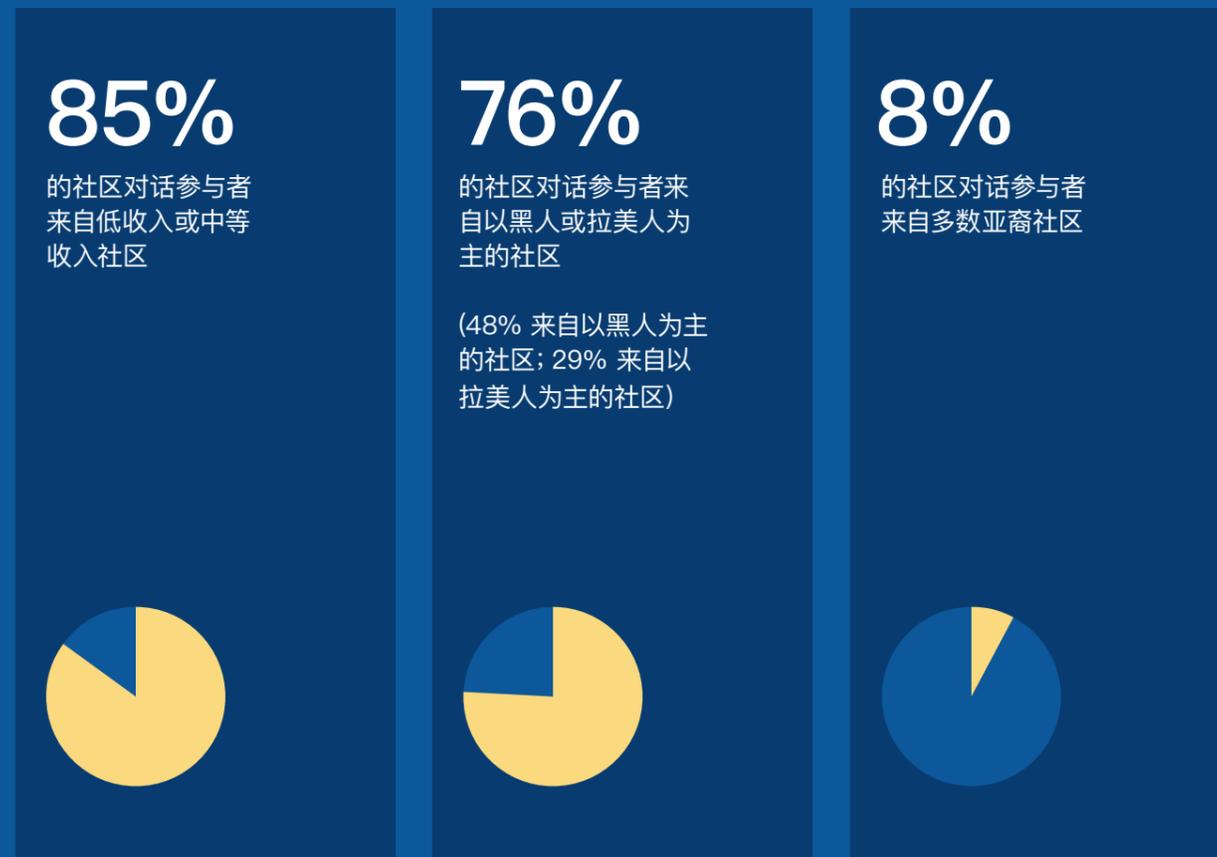
DEC 致力于实施符合以下指导原则的建议。

- 作为数字公平委员会，我们将确保：
- 将资源应用到数字连接率最低的社区和群体
 - 资源将采用多种语言提供，可以无障碍访问，并且切实有效
 - 我们正在利用现有的社区优势
 - 相关项目的招聘和培训工作将优先考虑来自数字连接率最低社区的成员
 - 我们会积极响应数字连接率最低社区的成员所反映的情况
 - 我们将产生可量化、可持续的影响力
 - 我们的服务均为免费或非常低价且优质



调查结果

参与情况数据



实现数字公平的障碍

在社区对话期间，344 名参与者反映了各种障碍。这些讨论是在家庭互联网连接率最低的区域，以及受数字差异影响最大的社区开展的，如回乡居民、残障人士、移民社区、英语学习者、学生、老年人和居住在公共住房的人士。在这些引导式小组讨论中发现的障碍可以分为四个主题，下方列出了每个主题涉及的意见和示例：

主题	意见	示例
1. 经济负担能力	互联网的费用	我的网络账单接近 200 美元，这很难负担。
	设备的费用	我买不起笔记本电脑。
	一般的负担能力挑战	人们勉强能吃饱。他们没有钱订网络。
2. 技术	设备需求	我家里没有电脑，全靠智能手机。
	网络不可靠	我的无线网络不稳。
	设备不完善	我不能在我的设备上使用某些软件。
	技术支持需求	我不知道如何修复我的笔记本电脑，没有人可以问。
3. 数字素养	培养技能的机会有限	我需要参加电脑课程来更好地了解如何使用电脑。
	安全/信任方面的担忧	我不喜欢在网支付账单，因为我担心会受骗。
	缺乏感知需求	我没有互联网，也不知道为什么需要它。
4. 消费者体验	辅助需求	客户服务不支持我所使用的语言；像我一样的残障人士无法获得使用说明。
	供应商政策有限制	我住在阁楼单元，没有正式的美国邮局地址，所以当地的 ISP 不为我的住处提供服务。
	缺少互联网选择	我所在的建筑只有一个供应商可供选择。
	令人困惑的互联网消费选	我不确定购买捆绑服务或单独服务是否合适。

When this report discusses barriers and recommendations, device refers to a computer, laptop or tablet.



“

互联网对我们的社区来说太昂贵了，因此很多家庭的家里没有互联网……他们必须做出决定，是支付账单还是互联网。”

– 北朗代尔 (North Lawndale) 对话参与者

“

大多数残障人士靠补充社会保障收入 (SSI) 生活，每月不到 1000 美元。任何额外的花费都太多了。”

– 残障人士对话参与者

“

要安装像样的网络连接，让家里的所有设备都能上网，费用太高了。”

– 奥本格雷沙姆 (Auburn Gresham) 对话参与者

负担能力方面的障碍

- 61% 的参与者论及负担能力是实现数字公平的障碍。
- 具体来说，42% 的人说互联网太贵了，29% 的人提到设备花费高，23% 的人对一般负担能力挑战表示担忧，这包括结构性不平等、通货膨胀和整体财务安全相关的挑战。

“

我做了一项精细的外科手术，在此期间，我常有非常特殊的需求。我需要互联网，但我的连接却被切断了。我正在与医生进行视频通话，网络公司的技术人员在为邻居提供服务时，切断了我的连接。显然，正是因为我住在阁楼上，他们断开了我的网络。值得庆幸的是，我通过女儿学校的项目重新连接了网络。”

– 西南区对话参与者

“

在下雨天或恶劣天气时，网络很差。网速太慢了。如果申请更快的网络连接，他们会问很多问题，这又会带来语言问题。”

– 大华埠对话参与者

技术障碍

- 61% 的参与者讨论了与技术或基础设施有关的障碍
- 具体来说，29% 的人提出对设备的需求，近三分之一的人认为互联网连接不可靠或不能满足需求，14% 的人表示他们的设备不能满足使用需求。14% 的人还表示需要技术支持。





有时，学习如何操作电脑很难。大多数人都是通过动手实践进行学习，如果没有人教他们，大多数人就会害怕使用电脑。”

– 恩格尔伍德 (Englewood) 对话参与者



有些人从未学习过如何使用新技术。比如智能设备和触屏笔记本电脑。以前只会使用普通电视，现在基本上要通过网络处理所有事情，这种过渡很难适应。”

– 回乡居民对话参与者

数字素养障碍

- 近 60% 的参与者讨论了他们缺少机会来培养使用电脑和/或互联网的知识、技能或信心，在这方面障碍重重。
- 具体来说，55% 的人表示希望通过无障碍辅助课程等项目培养知识和技能。
- 一小部分参与者讨论了对安全的担忧或者对技术和互联网缺乏信任 (8%)。还有人认为电脑和/或互联网的价值或作用有限 (7%)。



如果打电话给不为残障人士提供方便的地方，他们会送设备，但是需要你自己安装。对于行动不便、有视力障碍或其他残障的人士，这很难。”

– 残障人士对话参与者



一些租户的建筑已经与[互联网服务供应商]达成共识，只允许租户通过这些公司访问网络——没有竞争。”

– 奥本格雷沙姆 (Auburn Gresham) 对话参与者

消费者体验障碍

- 24% 的参与者谈到了与消费者体验有关的障碍。
- 具体来说，17% 的参与者讨论了无障碍方面的挑战，如语言交流和缺少面向残障人士的无障碍服务。
- 继无障碍挑战之后，参与者还讨论了缺乏互联网选择和供应商政策限制。
- 与其他区域的参与者相比，低收入或中等收入社区的参与者更有可能提及他们遇到了与消费者体验有关的障碍。



现有资产

在过去的几年里，芝加哥已经建立了强大的数字公平生态系统，许多非营利性、公共和私营部门的组织提供互联网、设备和数字素养服务与支持。在制定消除数字鸿沟的建议时，数字公平委员会采取了以实力为基础的方法，其中包括通过 2022 年 8 月的资产摸底调查，建立现有资源清单。完成这项调查的组织请见下方列表，这些组织提出的意见可在数字公平委员会的网站上找到。

虽然这份名单只展示了芝加哥杰出工作的一部分，但它代表了芝加哥强大的数字公平提供者网络，并为我们实施本报告中的建议奠定了基础。



公共部门

芝加哥库克劳动力合作组织

芝加哥房屋管理局

芝加哥公共图书馆

芝加哥州立大学

芝加哥城市学院

芝加哥公立学校

发现伙伴研究所

伊利诺伊州宽带实验室

芝加哥大学 - 互联网公平倡议

伊利诺伊大学系统

社区/非营利部门

无障碍生活 (Access Living)

Back of the Yards 邻里委员会

本顿宽带与社会研究所

改变生活的中心

智者黑客之夜

ChiCommons LWCA

Claretian Associates

华埠更好团结联盟

作为校园的社区

社区建设者阿克伍德海岸

Comp-u-dopt

奥本格雷沙姆发展公司

Hope TEC

Hughes Who Technologies

I AM ABLE

Latinx Digital Leaders Now

朗代尔基督教健康中心

北朗代尔就业网

北星数字素养)

西北中心

PCs for People

Phalanx 家庭服务

南岸工程规划和保护联盟

西南组织项目

恩格尔伍德团队组织

The QUILT Corporation

Thresholds

西部社区服务

妇女商业发展中心

芝加哥大都市基督教青年会

私营部门

AR Designs

Astound Broadband

AT&T

Comcast

Metro Edge Work

NODE Networks

T Mobile

Verizon

建议

在整个社区对话中，参与者集思广益，提出了所讨论障碍的解决方案。然后，这些想法经过整合并提交给解决方案研讨会的参与者，他们分组审查了社区的想法，补充清单，然后选择一个想法来进一步扩展。本计划中的建议是基于这些解决方案，以及现有资源和可用资金而提出的。

建议分为三类：

1.

治理和联盟建设

2.

互联网

3.

设备和数字化学习

建议又进一步分类为：



政策



项目



工具

第 1 部分：治理和联盟建设

建议	描述	这个概念是新的，还是现有模式的扩展？	负责人	计划或潜在的资金来源
 <p>不断发展的数字公平联盟</p>	<p>受数字鸿沟影响和/或致力于消除数字鸿沟的组织和个人组成的联盟。这个联盟将作为数字公平的倡导机构，让数字公平的利益相关者承担起实施计划的责任。该联盟将发现挑战，提供项目反馈，并倡导政府和私营部门制定有利于消费者的公平政策。该联盟将促进社区领袖的参与并为其提供支持。</p>	<p>芝加哥数字公平委员会的扩展，定位将调整为由致力于数字公平的组织和个人组成的不断发展的联盟。</p> <p>受到全国各地多个数字公平联盟的启发。</p>	<p>城市与芝加哥的数字公平生态系统</p>	<p>芝加哥互连 (Chicago Connected)</p> <p>《数字公平法案》(Digital Equity Act) (计划申请)</p>
 <p>公共数字公平门户网站</p>	<p>一个面向社区的易于使用的互动式网站，此网站可提供数字公平资源（包括社区资产和机会），协助数字化学习以及寻找低价的互联网和设备。该门户网站应为残障人士提供无障碍访问。</p>	<p>“芝加哥互连”(Chicago Connected) 网站上 CPS 数字化学习资源中心的扩展，这里汇集了全市的免费数字化学习资源。</p>	<p>城市与芝加哥的数字公平生态系统</p>	<p>不适用</p>



“继续开展这样的社区对话，只有来到这里，了解问题所在，才能知道我们面对的问题。安排乐于奉献的社区代表，帮助每个人获得更好的数字连接。”

— 贝尔蒙特克拉金 (Belmont Cragin) 对话参与者

第 2 部分：互联网

建议	描述	这个概念是新的，还是现有模式的扩展？	负责人	计划或潜在的资金来源
全市的平价网络连接项目 (ACP) 宣传和注册活动 	在全市范围内开展的协调活动，旨在提高合格人群的 ACP 注册率，同时扎根于社区组织和政府机构。这可能包括一对一宣传、社交媒体和营销活动、注册支持等等。	新的	市政府、芝加哥公共图书馆、芝加哥城市学院、芝加哥房屋管理局、芝加哥公立学校和社区组织	美国联邦通信委员会 ACP 社区外展补助金 (计划申请)
公园和场馆的免费公共 Wi-Fi 	芝加哥公园区正在 60 个公园安装公共 Wi-Fi。这包括升级场馆的内部 Wi-Fi 以及新装可以从公园的室外设施 (如游乐场、草坪和网球场) 访问的外部公共 Wi-Fi。此举措旨在将当地公园转变成当地社区的 Wi-Fi 中心，向公众提供免费的高速无线互联网接入。	芝加哥公园区将扩大在加菲尔德公园 (Garfield Park) 和南岸文化中心的免费公共 Wi-Fi 试点。	芝加哥公园区	芝加哥复苏计划
消费者工具包 	面向社区成员的社区信息指南，用于全面了解宽带产品和服务。该指南可能包括确定网速需求、检查家庭网速、安全连接以及与互联网供应商互动的相关信息。消费者工具包可以作为 CPL 数字化学习平台 Chicago Digital Learn 上的课程提供	新的	市政府、芝加哥公共图书馆和芝加哥的数字公平生态系统	不适用

第 2 部分：互联网 continued

建议	描述	这个概念是新的，还是现有模式的扩展？	负责人	计划或潜在的资金来源
无障碍政策评估 	对互联网供应商的政策进行现状评估，因为这涉及到残障人士的无障碍需求。根据评估结果，与供应商和残障人士权益保护组织合作，实施必要的改变来提供无障碍服务。	新的	市政府 (包括市长残障人士办公室)，以及残障人士权益保护组织	不适用
最不发达地区的邻里宽带解决方案 	市政府正在探索向宽带供应商提供资金和实物资产，如屋顶和灯杆，为宽带连接率低的社区提供平价的优质服务。	新的	市政府	芝加哥复苏计划

第 3 部分：设备和数字化学习

建议	描述	这个概念是新的，还是现有模式的扩展？	负责人	计划或潜在的资金来源
通过“芝加哥设备认捐”(Chicago Device Pledge) 翻新退役设备 	芝加哥市政府和芝加哥的大型组织制定了相关流程，将退役的设备和器材 (电子废物) 捐赠给非营利组织，这些组织会仔细地擦拭设备并进行翻新，然后免费或以极低价格提供给芝加哥的低收入家庭。通过全市范围内的“芝加哥设备认捐”捐赠活动，鼓励参与。	扩大像 PC for People 和 Compu-opt 这类组织的名录。	市政府、芝加哥市招商局以及芝加哥的大型组织	捐赠退役设备的相关费用 (如有)。

第 3 部分：设备和数字化学习 continued

建议	描述	这个概念是新的，还是现有模式的扩展？	负责人	计划或潜在的资金来源
“Train to Own” 数字技能项目和设备赠送 	向社区组织拨款，用于开展教育项目，对社区成员进行电脑和数字素养基础知识培训。完成该项目的社区成员可以获赠一台设备，带回家使用。该项目可以面向老年人、英语学习者、残障人士和想要借助数字技能获得基本舒适度的其他人。项目还可以发挥青年的作用，采用代际方法，并应包含使用远程医疗的模块。	以社区组织的数字素养项目为基础，通过“芝加哥互连”提供。将“芝加哥自行车”(Bike Chicago)项目的内容纳入设备赠送部分。	在可行的情况下，市政府将向社区合作伙伴提供资金，以实施和管理由私营部门捐款支持的项目。	芝加哥互连 (Chicago Connected) 芝加哥复苏计划 《数字公平法案》(Digital Equity Act) (计划申请) 私营部门捐款
芝加哥公共图书馆 CyberNavigator 项目 	CyberNavigator 是芝加哥公共图书馆在全市特定点位提供的技术辅导服务。他们为读者提供一对一的课程，帮助培养计算机基础、电子邮件、互联网基础、填写在线表格等方面的技能。	CyberNavigator 项目的延续，这是一个行之有效的模式，并进一步协调/调整相关举措。	芝加哥公共图书馆	芝加哥公共图书馆基金会的捐赠者
芝加哥公立学校家长大学的社区课程 	在 CPS 家长大学免费提供多语言的电脑技能基础课程。CPS 和非 CPS 家庭都可以参加课程。课程将提供数字学习内容和谷歌软件的认证。CPS 家长导师将在 100 多所学校中作为可信赖的社区合作伙伴，提高各个社区利用学习机会的意识。	在芝加哥互连 (Chicago Connected) 项目下，家长大学和社区组织一直在通过 Northstar Digital Learning 及其开发的其他课程提供教育内容。这项建议将扩展这些举措并使之制度化。	芝加哥公立学校	芝加哥公立学校



去人们所在的地方看看，根据他们所处的环境教他们。到教堂，到街区俱乐部，走进那些老建筑，与他们见面！当面告诉他们该怎么做。”

– 奥本格雷沙姆 (Gresham Conversation) 对话参与者

第 3 部分：设备和数字化学习 continued

建议	描述	这个概念是新的，还是现有模式的扩展？	负责人	计划或潜在的资金来源
芝加哥房屋管理局现场数字支持 	CHA 的数字包容团队为 CHA 的公共住房居民和住房选择券 (HCV) 参与者赠送设备，提供数字化学习培训，以及注册平价网络连接项目。这些工作将与 ACP 外展拨款、芝加哥互连和其他基于社区的相关举措协调配合。	CHA 的数字包容团队专门为居民提供直接支持。	芝加哥房屋管理局	芝加哥房屋管理局 FCC 平价网络连接项目外展拨款 (计划申请)

建议	描述	这个概念是新的，还是现有模式的扩展？	负责人	计划或潜在的资金来源
芝加哥城市学院的社区课程 	通过芝加哥城市学院的技术公平项目，免费提供多语言的电脑技能基础课程，这还包括芝加哥互连项目的扩展和 Learn-to-Own Laptop 项目。	城市学院已通过学分和继续教育项目提供基础和高级电脑课程。这项建议将扩充城市学院的数字素养课程内容，包括免费向社区提供的双语课程选择。	芝加哥城市学院 (技术公平项目)	芝加哥城市学院 私营部门捐款

除了上述可行性建议外，芝加哥数字公平委员会还提出了以下想法，今后将会根据市政府或其他潜在负责人的资金和能力进行考量。

双语 IT 服务台：

此 IT 服务台可以帮助有需要的芝加哥居民完成在线活动，并提供多语言支持。服务台将提供技术支持和数字导航协助。数字导航帮助社区成员获取现有的数字包容资源和完成线上流程，如注册福利或申请低价的互联网。这可以通过芝加哥互连项目对目前的 YMCA IT 服务台进行扩展。

代际培训项目：

培训和聘用青年人并为他们提供报酬，让他们与老年人建立关系，培养老年人的技能和技术的适应力。

邻里移动式快闪站：

以邻里快闪站形式设立的移动技术中心，将为社区提供设备、资源和数字化学习机会。与图书流动站类似，快闪站将是一个消磨时间、学习和获得支持的好地方。哪里的社区成员有需要，哪里就会有移动中心。



你受数字鸿沟的影响吗？你致力于缩小数字鸿沟吗？

加入我们！

访问 Chicago.gov/DigitalEquity，点击“参与”，分享你的电子邮件地址了解最新信息。

