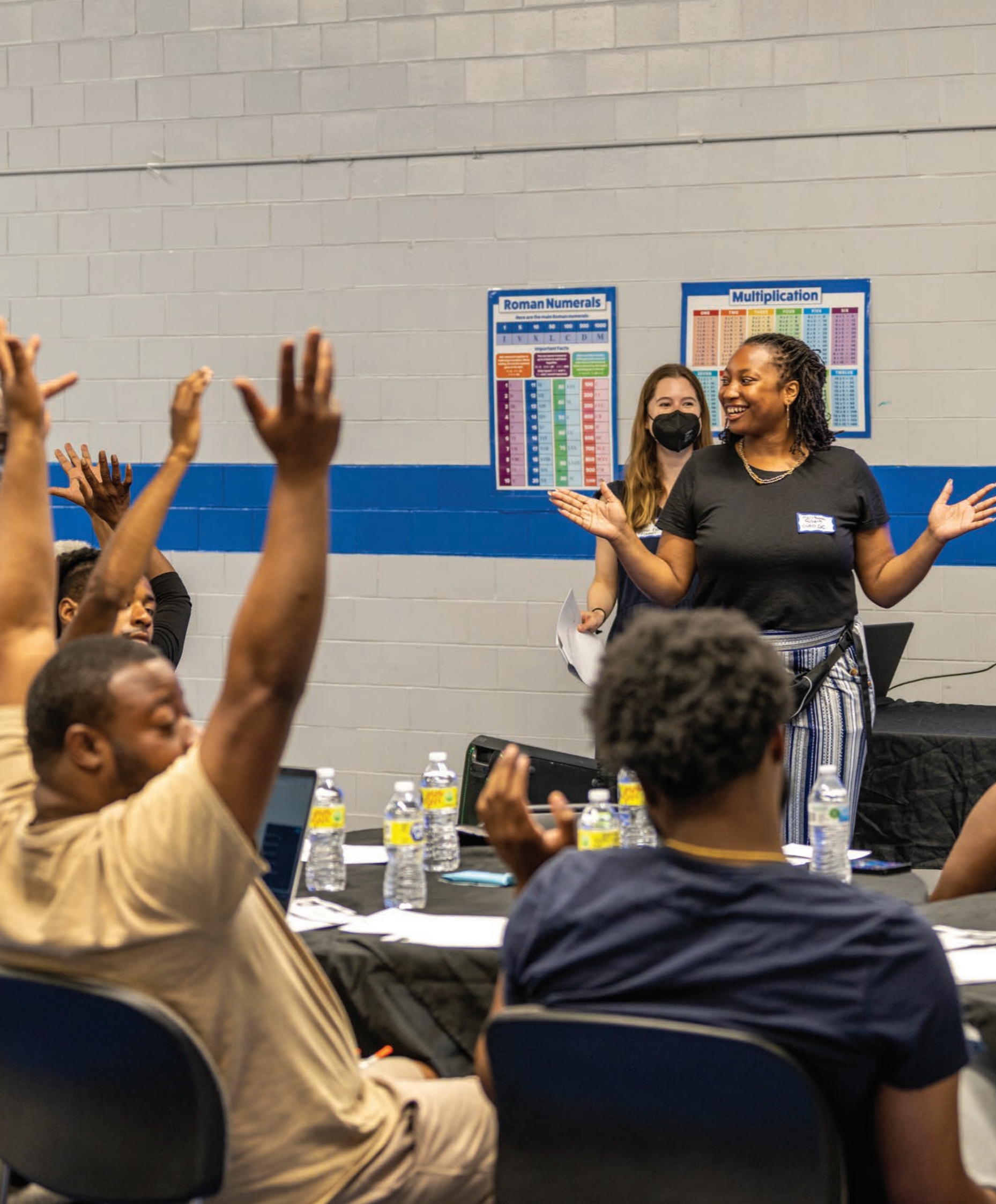




PLAN DE EQUIDAD DIGITAL DE CHICAGO

Un plan liderado por la comunidad
para alcanzar la equidad digital en Chicago,
creado por el Chicago Digital Equity Council.

Enero de 2023



ÍNDICE

5..... **Introducción**

7..... **Términos clave**

8..... **El reto:**
¿Cómo afecta la brecha digital
a los habitantes de Chicago?

11..... **Progreso desde 2020**

13..... **Desglose de las fuentes de financiación**

15..... **Nuestro enfoque**

19..... **Hallazgos**

25..... **Activos existentes**

27..... **Recomendaciones**

AGRADECIMIENTOS

El Plan de Equidad Digital de Chicago no hubiera sido posible sin el apoyo de la alcaldesa Lightfoot, el trabajo de base y el liderazgo de Chicago Connected, las perspectivas del Equipo orientador y el tiempo y la reflexión de los habitantes de Chicago afectados por la brecha digital.

Equipo orientador del Digital Equity Council

Karina Aguilar Padre Líder	Rachel Herter Lawndale Christian Health Center	Esteban Rodriguez Northwest Center
Daniel Block Chicago State University	Sabrina Jackson Teamwork Englewood	Reyna Rodriguez Northwest Center
Devon Braunstein Oficina del Alcaldesa – Digital Equity	Kate Lapinski Chicago Public Library	Dominique Smith Padre Líder
Lauren Burdette Oficina de Equidad y Justicia Racial	Marisa Lewis Chicago Cook Workforce Partnership	Pat Steward Chicago Housing Authority
Dwayne Douglas Chicago Area Broadband Initiative – QUILT Corporation	Consuelo Martinez Padre Líder	Dr. Erica Taylor Chicago Department of Public Health
Katheryn Hayes City Colleges of Chicago	Sasha Neri Chicago Public Library	Alvyn Walker ChiCommons
Bridget Hayman Access Living	Berenice Pond Chicago Public Schools	Andrew Wells Chicago Urban League
Elyda Healy Intérprete	Becky Raymond ScaleLIT	Jasmine Williams Chicago Cook Workforce Partnership

GRACIAS

Gracias a ITW por su apoyo para hacer posible esta iniciativa. Gracias a nuestros consultores filantrópicos, **Bloomberg Associates**, por ayudarnos con la elaboración de este informe.

Community Workshop Hosts and Partners



Participación de interesados

Jill Gottfred-Sohoni
Circle Root Collaborative

INTRODUCCIÓN

“

El internet confiable y de alta velocidad es uno de los ecualizadores más potentes a la hora de acceder a la información.

Permite a las familias acceder al aprendizaje digital remoto y mantenerse conectadas con los familiares que están cerca y lejos, especialmente durante el COVID-19. Permite a las familias desarrollar competencias profesionales, solicitar empleo, registrarse para votar y estar al día sobre los eventos actuales.”



Alcaidesa Lori Lightfoot

Más de 172,000 hogares en Chicago (aproximadamente el 15%) no tienen internet en casa, y casi 92,000 (aproximadamente el 8%) no tienen un dispositivo (computadora, laptop, tabletas, teléfono inteligente). Estas disparidades se hicieron más evidentes que nunca durante la pandemia del COVID-19, cuando las escuelas, los lugares de trabajo y muchas partes de la vida pasaron de ser presenciales a remotas, creando una dependencia sin precedentes de la tecnología y la conectividad.

La pandemia remarcó lo que ya era un hecho en un mundo centrado en la tecnología en rápida evolución: las familias necesitan un acceso confiable y de bajo costo a internet de alta velocidad en casa (además de apoyo y conocimientos relacionados) para participar plenamente en la economía moderna y la vida cívica de Chicago.

En los últimos dos años, Chicago ha hecho un progreso histórico en la lucha contra las disparidades digitales. [Chicago Connected](#), lanzado en junio de 2020, es un programa de banda ancha primero en su tipo que da internet sin costo alguno a las familias de Chicago Public Schools (CPS por sus siglas en inglés) que cumplan los requisitos durante cuatro años. Es una asociación entre la Ciudad, CPS, Kids First Chicago, 10 donantes filantrópicos y más de 20 socios comunitarios. En sus primeros dos años, el programa ha conectado a más de 60,000 grupos familiares (equivalente a aproximadamente 100,000 estudiantes) a la banda ancha en casa. En 2021, el programa se expandió a City Colleges of Chicago. Chicago Connected también puso a disposición de las familias lecciones y recursos digitales de aprendizaje gratis, a través de asociaciones con más de 20 organizaciones comunitarias. Este trabajo se alinea con Chicago Digital, la iniciativa de la alcaldesa Lightfoot para prestar servicios digitales urbanos más accesibles a los residentes.

A pesar de este progreso, todavía hay trabajo por hacer para tratar las disparidades raciales y económicas que hay detrás de la brecha



digital. La composición de las 10 comunidades menos conectadas es en promedio 72% Afro Americano y 25% Latinx, con un ingreso familiar promedio de poco menos de \$35,000. Dos de las 10 comunidades menos conectadas son mayoritariamente Latinx. Las disparidades digitales también hacen que la vida sea más difícil para las personas con discapacidades, los residentes de casas públicas, comunidades de inmigrantes y más.

En mayo de 2022, la alcaldesa Lightfoot lanzó el Chicago Digital Equity Council (DEC por sus siglas en inglés), un esfuerzo intersectorial e impulsado por la comunidad para comprender y superar las barreras con matices a la equidad digital mediante la participación de los más afectados por las desigualdades digitales. Con el apoyo de un equipo de socios comunitarios y agencias gubernamentales, el DEC facilitó charlas comunitarias en los barrios menos conectados de Chicago, desarrollando finalmente las recomendaciones intersectoriales impulsadas por la comunidad que se describen en este plan.

Gracias a las históricas inversiones en banda ancha del presidente Biden, junto con la asignación de la alcaldesa Lightfoot de \$36 millones del Plan de Recuperación de Chicago para las iniciativas de banda ancha en los barrios, este es un buen momento para que Chicago adopte medidas grandes y audaces para cerrar la brecha digital de una vez por todas.



TÉRMINOS CLAVE

Brecha digital:

La brecha entre quienes tienen acceso de bajo costo y de calidad, las competencias y el apoyo necesarios para estar eficazmente en línea, y quienes no.

Equidad digital:

Una condición en la que todas las personas y las comunidades tienen la tecnología, las competencias y los recursos necesarios para participar por completo en nuestra sociedad, democracia y economía.

Inclusión digital:

Se refiere a las actividades necesarias para alcanzar la equidad digital e incluye los siguientes elementos:

1. Servicio de internet de banda ancha asequible, de calidad y confiable
2. Computadoras, laptops y tabletas que cubran las necesidades de la comunidad
3. Acceso a la capacitación y al apoyo digital, como clases de informática o soporte técnico

Definiciones de la National Digital Inclusion Alliance (NDIA por sus siglas en inglés)

RETO

¿Cómo afecta la brecha digital a los habitantes de Chicago?

Acceso a internet

15% (172,000)

aproximadamente el 15% (172,000) de los grupos familiares no tienen internet en casa.

Acceso a dispositivos

8% (92,000)

Hasta el 8% (92,000) de los hogares no tienen ningún dispositivo conectado en casa (computadora portátil, tableta, teléfono inteligente)

La brecha digital es un problema de equidad:

Los vecinos de Chicago con los índices más bajos de conexión a internet en casa están todos en las áreas sur y oeste de la ciudad

LADOS SUR Y OESTE

En los 10 barrios menos conectados (basado en el porcentaje de hogares con internet):

1 DE 4

Más de 1 de cada 4 residentes no tiene acceso a internet

72%

de los miembros de la comunidad son Afro Americanos

25%

de los miembros de la comunidad son Latinx

~\$35,000

El ingreso familiar promedio anual promedio es de aproximadamente \$35,000

Fuente: Cálculos a 5 años de la Encuesta de la Comunidad Estadounidense 2017-2021 a través de la Iniciativa de Equidad en Internet de University of Chicago y análisis del Departamento de Investigación y Ciencia de Datos de Kids First Chicago

LOS HALLAZGOS DE UNA ENCUESTA

Los hallazgos de una encuesta de más de 3,000 residentes de toda la ciudad ofrecen un panorama más detallado de las disparidades del acceso digital en Chicago.

Los encuestados que viven en la pobreza extrema tienen menos probabilidades de tener un dispositivo e internet en casa.

LOS ENCUESTADOS SIN TENER UN DISPOSITIVO E INTERNET EN CASA:



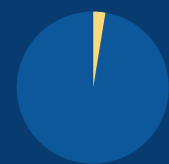
Aproximadamente la mitad de los encuestados que no tienen un dispositivo en casa viven en la pobreza extrema, con ingresos anuales por debajo de \$20,000.

RESPONDENTS WITHOUT HOME INTERNET:



Aproximadamente el 20% de los grupos familiares con ingresos por debajo de \$20,000 dijeron que no tienen internet en casa,

EN COMPARACIÓN CON:



el 3% de los grupos familiares con ingresos de entre \$74,000 y \$99,000.



En general, a medida que aumentan los ingresos, también lo hace la probabilidad de que un encuestado tenga internet.

Las comunidades Afros Americanos y los adultos mayores tienen índices bajos de adopción de banda ancha, en comparación con otros grupos demográficos de raza y edad.

95%

de los encuestados asiáticos y blancos respondieron que tienen internet en casa

EN COMPARACIÓN CON:

81%

de los encuestados Afros Americanos.

De manera similar, el

90%

de los encuestados de 18 a 24 años de edad respondieron que tienen internet en casa

EN COMPARACIÓN CON:

70%

e los encuestados de 75 años o más.

25-34 AÑOS DE EDAD

El grupo etario con el índice más alto de suscripción a internet en casa es de 25 a 34 años de edad, con un 95 % de personas que dijeron tener internet en casa.

Las tres formas principales en que los encuestados sin Internet informan que se conectan:

1. A través de su teléfono inteligente
2. En la biblioteca y
3. En un laboratorio informático.

Los tres principales motivos por los que los encuestados no tienen internet en casa son:

1. Usan su teléfono inteligente
2. No tienen un dispositivo para acceder a internet y
3. La suscripción a internet es demasiado cara.

También aprendimos que la Biblioteca Pública de Chicago es un recurso muy usado para las necesidades tecnológicas.

La tecnología más usada en la biblioteca es la conexión wifi/ internet, seguida de la impresión y el uso del laboratorio informático.



Más del 78% de los encuestados dijeron que estaban satisfechos (45%) o muy satisfechos (34%) con su experiencia con la asistencia tecnológica en la biblioteca.

Aunque el 21% de los encuestados con ingresos inferiores a \$20,000 intentan conseguir un empleo y al 21% le interesa iniciar una empresa, aproximadamente el

20%

DE LOS ENCUESTADOS EN ESTE RANGO DE INGRESOS NO TIENEN ACCESO A INTERNET PARA ALCANZAR ESTOS OBJETIVOS PROFESIONALES.

Fuente: Encuesta de la ciudad administrada por el Chicago Digital Equity Council entre el 21 de septiembre y el 25 de octubre de 2022. La encuesta estaba disponible en línea y en papel. The Broadband Equity Partnership redactó la encuesta y realizó el análisis de los datos.



PROGRESO DESDE 2020

Junio de 2020



Lanzamiento de Chicago Connected

Una asociación pública-privada de 4 años y \$50 millones para ampliar el acceso a la banda ancha en la escuela primaria y secundaria. En sus primeros dos años, el programa conectó a más de 60,000 grupos familiares, o aproximadamente 100,000 estudiantes, a la banda ancha en casa. Chicago Connected es una asociación entre la alcaldesa Lightfoot, Chicago Public Schools, Kids First Chicago, 10 donantes filantrópicos, más de 20 socios comunitarios, y proveedores de servicios de internet (Comcast, Astound Broadband y T Mobile).

Junio de 2021



Expansión de Chicago Connected a City Colleges of Chicago (CCC por sus siglas en inglés)

Comenzando con un proyecto piloto inicial de estudiantes de CPS que se matriculan en City Colleges (2021), y ampliándolo para ofrecer banda ancha gratis a un máximo de 3,000 estudiantes en los próximos dos años (2022).

Enero de 2022



Compromiso de \$36 millones en el Plan de Recuperación de Chicago para la equidad digital

Incluyendo \$28 millones para la banda ancha en los barrios y la programación de la equidad digital, y \$6 millones para instalar wifi gratis en una serie de complejos deportivos y parques de Chicago Park District.

Lanzamiento del Programa de Conectividad Asequible (Affordable Connectivity Program, ACP) de la Federal Communications Commission (FCC por sus siglas en inglés)

Que ofrece un subsidio de banda ancha de \$30 mensuales para los grupos familiares que califiquen. Aproximadamente 300,000 grupos familiares de Chicago son elegibles.

Mayo de 2022



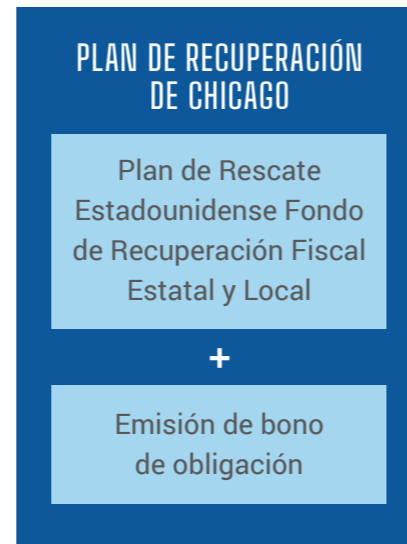
Lanzamiento del Chicago Digital Equity Council

En el que participaron aproximadamente 400 residentes de Chicago, además de más de 3,000 encuestados, para comprender las barreras a la equidad digital y elaborar las recomendaciones a largo plazo en este plan.

DESGLOSE DE LAS FUENTES DE FINANCIACIÓN

Plan de Recuperación de Chicago

Como respuesta a los efectos negativos del COVID-19, el Congreso asignó \$350 mil millones al Fondo de Recuperación Fiscal Local (Local Fiscal Recovery Fund, LFRF por sus siglas en inglés) según la Ley del Plan de Rescate Estadounidense de 2021 (ARP). El Fondo de Recuperación Fiscal Local (LFRF) asignó \$1.887 mil millones a la ciudad de Chicago. El Plan de Recuperación de Chicago describe las inversiones que sientan las bases para el crecimiento y las inversiones a largo plazo mientras se cubren las necesidades clave de la ciudad, que incluyen la banda ancha y la equidad digital. La financiación del LFRF según la ARP se amplía mediante la emisión de un bono de obligación general. En total, entre la ARP y la emisión de bonos, la ciudad destinó \$36 millones a la banda ancha y la equidad digital.



Oportunidades adicionales de subvenciones estatales y federales

Hay oportunidades adicionales de subvenciones estatales y federales que estarán abiertas para su solicitud durante 2023, 2024 y más, muchas de las cuales se alinean con los objetivos de equidad digital de la ciudad descritos en este plan. Aunque dicha financiación no está garantizada, la ciudad y otras partes interesadas del ecosistema de equidad digital de Chicago buscarán oportunidades de subvenciones según se aplique a nuestra misión y objetivos.

Las oportunidades futuras de financiación incluyen:

Subvención para la divulgación del Programa de Conectividad Asequible de la Comisión Federal de Comunicaciones (Federal Communications Commission, FCC)	Fondo para proyectos de capital del Plan de Rescate Americano	Ley de Equidad Digital y fondo para el Programa de Equidad	Acceso y Despliegue de Banda Ancha (Broadband Equity Access Deployment, BEAD por sus siglas en inglés).
---	---	--	---

La ciudad de Chicago ha estado trabajando de forma estrecha con la Oficina de Banda Ancha del Estado de Illinois para incorporar las enseñanzas del Chicago Digital Equity Council al proceso de planificación estatal. La inclusión en el plan estatal es fundamental para garantizar que Chicago pueda acceder a los fondos del BEAD y de la Ley de Equidad Digital a través del proceso estatal.



ENFOQUE

Introducción

El Chicago Digital Equity Council (DEC por sus siglas en inglés) usó un enfoque de participación de las partes interesadas que garantizó que las personas afectadas por la brecha digital estuvieran centradas y empoderadas desde el principio. Sabemos que la brecha digital en Chicago afecta más profundamente a las comunidades de color y a las comunidades históricamente privadas de recursos económicos. Involucrar a los miembros de estas comunidades para que

comprendan las barreras, los puntos fuertes existentes y, en última instancia, que colaboren para crear conjuntamente soluciones es fundamental para el Digital Equity Council.

El DEC también contó con la participación de representantes de diferentes partes del sistema de equidad digital, incluyendo entidades gubernamentales, organizaciones sin fines de lucro, el sector privado y organizaciones filantrópicas, para comprender el panorama

completo de los recursos y las redes que ya existen para abordar esta cuestión. El DEC aportó “el sistema” para tratar este reto de toda la ciudad y nos preparó para un plan cohesivo e integral que rompe barreras y se basa en las fortalezas existentes de las comunidades.

A partir de junio de 2022, nos embarcamos en tres fases de participación comunitaria: identificar barreras, comprender los recursos existentes y crear soluciones juntos.

FASE 1:
Identificar las barreras y los retos

Junio – Julio

FASE 2:
Entender los recursos que hay en la comunidad

Julio – Agosto

FASE 3:
Crear soluciones juntos

Agosto – Octubre

PLAN DE EQUIDAD DIGITAL

El Equipo

El DEC comenzó armando un equipo orientador del Digital Equity Council: un grupo intersectorial de personas comprometidas con la eliminación de la brecha digital en Chicago. El equipo orientador estuvo formado por miembros de la comunidad afectados por este problema, organizaciones basadas en la comunidad e instituciones gubernamentales, como Chicago Public Schools, la Biblioteca Pública de Chicago, Chicago Housing Authority y City Colleges of Chicago. Este grupo apoyó el diseño y la implementación del proceso de participación de interesados, actuando como consejeros, facilitadores y socios de divulgación. Puede encontrar más información sobre el equipo orientador [aquí](#).

El equipo orientador generó confianza en los demás compartiendo historias sobre el impacto personal de este problema, llegando a acuerdos sobre la forma en que el grupo se comprometería como comunidad y elaborando una pregunta orientadora para centrar nuestro trabajo conjunto.

PREGUNTA ORIENTADORA:

¿Cómo podemos trabajar juntos para lograr la equidad digital en Chicago, para que las personas en las comunidades con las barreras más grandes puedan usar internet, dispositivos y herramientas de aprendizaje digital de calidad para progresar hacia sus objetivos?



FASE 1 Y 2:

Entender las barreras de la equidad digital y los activos de la comunidad

Hemos abierto varias vías multilingües para conocer la opinión de la comunidad con el fin de comprender mejor las barreras y las fortalezas existentes en relación con la equidad digital, incluyendo charlas comunitarias en persona, una encuesta comunitaria del Digital Equity Council, una encuesta sobre el inventario de activos de equidad digital y conversaciones individuales.

Nos asociamos con organizaciones locales basadas en la comunidad para organizar 13 charlas comunitarias sobre la equidad digital en las comunidades menos conectadas digitalmente de Chicago, 11 de ellas presenciales y dos virtuales. Hicimos preguntas como: “¿cuáles son las mayores barreras que enfrenta en relación con el acceso a internet, los dispositivos y las herramientas de aprendizaje digital?” Y “¿qué ideas tiene para derribar estas barreras?”

También involucramos a más de 3,000 miembros de la comunidad en una encuesta de la ciudad sobre la equidad digital para entender mejor el problema.

Finalmente, lanzamos una encuesta sobre el inventario de bienes activos de equidad digital para conocer todos los bienes existentes relacionados con la equidad digital. Nuestra visión es aprovechar estos bienes a medida que avanzamos en la implementación.

A través de estas fases iniciales de participación, comprendemos mejor las complejidades de la brecha digital a través de la lente de los miembros de la comunidad y las organizaciones asociadas, iniciamos una red de relaciones de confianza entre sectores y creamos una base sólida para empezar a implementar soluciones.

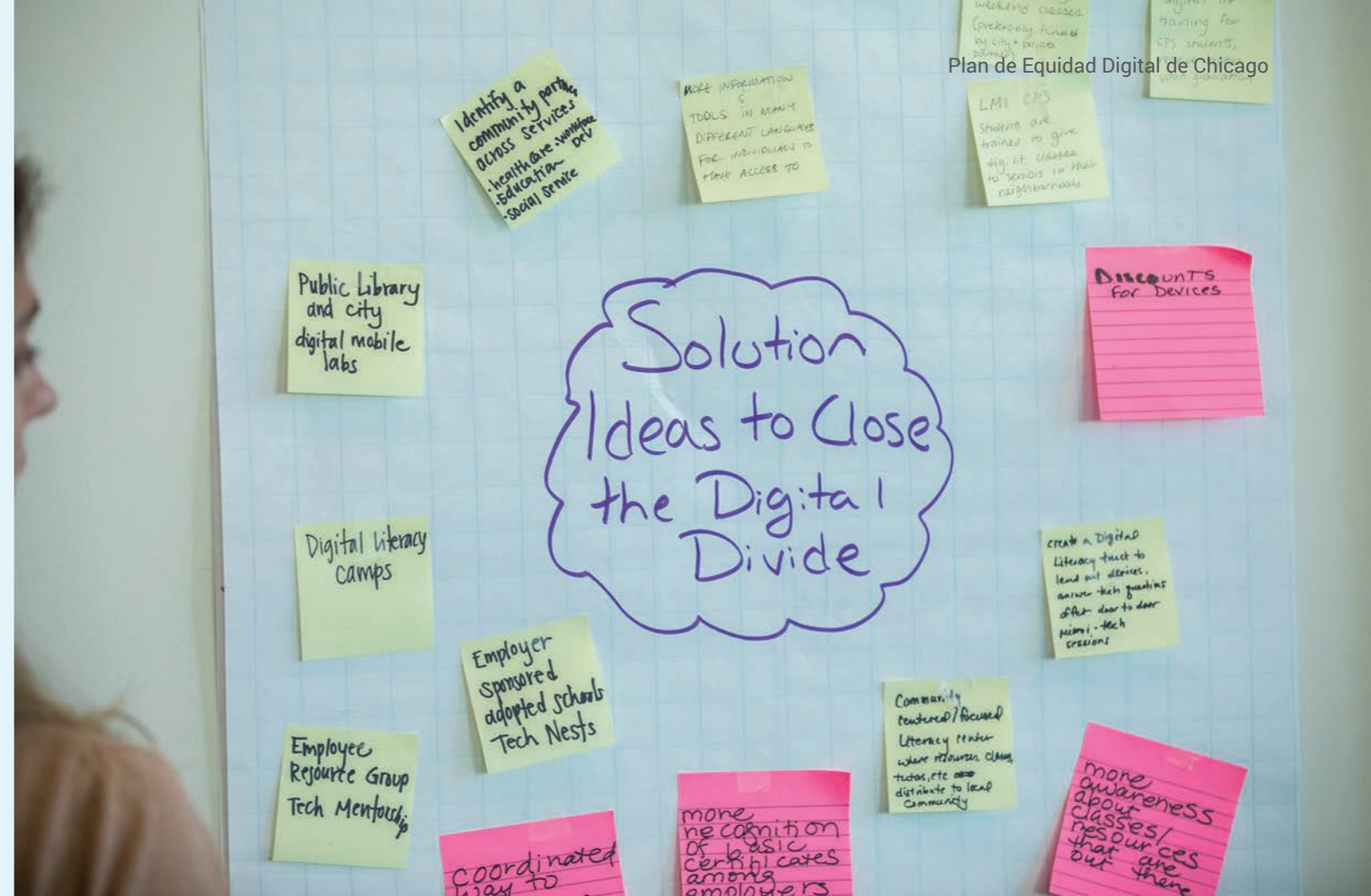
386
personas involucradas



17
eventos
(15 en persona, 2 virtuales)



3,000+
respuestas a la encuesta



FASE 3:

Crear soluciones juntos

Una vez que el DEC entendió mejor el reto de la brecha digital y los recursos existentes, invitamos a los miembros de la comunidad y a las partes interesadas en la equidad digital a asistir a talleres de diseño de soluciones para compartir sus ideas sobre cómo podemos resolver juntos este problema como ciudad. Las recomendaciones de este informe son un reflejo de lo que escuchamos a través de esta participación profunda de la comunidad.

El DEC se compromete a implementar las recomendaciones que estén a la altura de los siguientes Principios orientadores.

Como Digital Equity Council, nos aseguraremos de que:

- los recursos lleguen a las comunidades y poblaciones menos conectadas
- los recursos sean multilingües, accesibles y eficaces

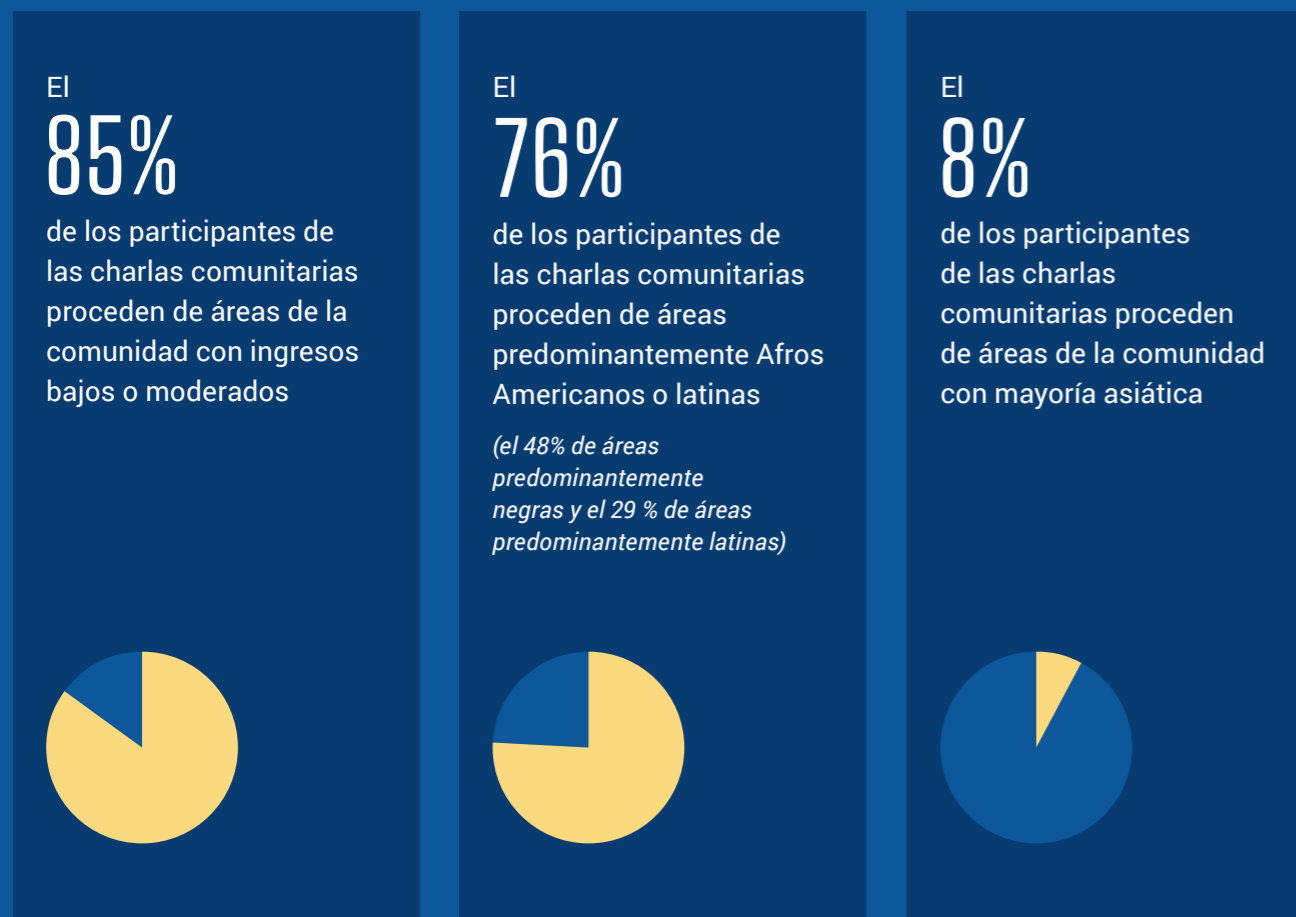
- nos basemos en las fortalezas existentes de la comunidad
- la contratación y la capacitación de los programas relacionados tengan como prioridad a las personas de las comunidades en las áreas menos conectadas
- respondamos a lo que nos dicen las personas de las áreas menos conectadas
- nuestro impacto sea mensurable y sostenible
- nuestra oferta sea gratuita o de un costo muy bajo y de alta calidad

Un primer borrador de estas recomendaciones sobre equidad digital se distribuyó entre los participantes del Digital Equity Council y del Equipo orientador para garantizar que reflejaran con precisión lo escuchado durante las sesiones de participación comunitaria. Viendo hacia el futuro, nos comprometemos a aplicar un enfoque que siga involucrando a las comunidades más afectadas por la brecha digital.



HALLAZGOS

La participación en números

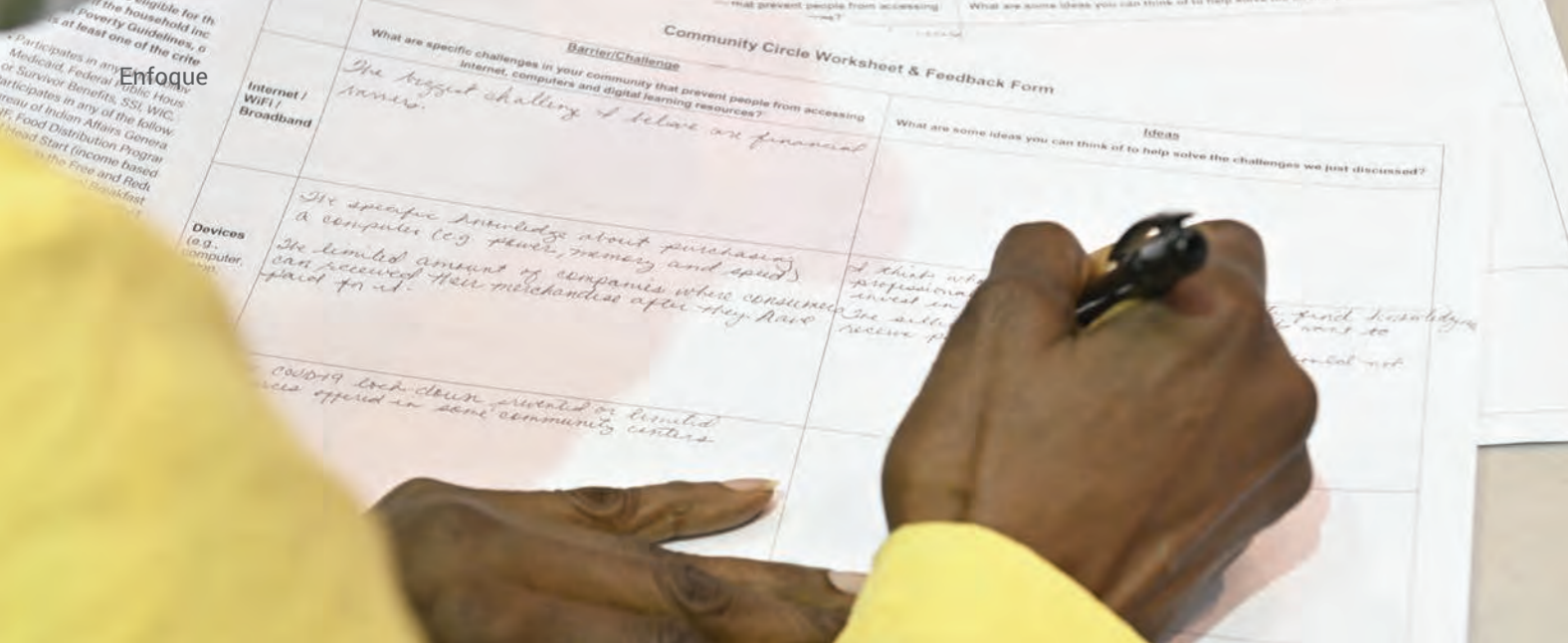


Barreras a la equidad digital

Se identificaron barreras entre 344 participantes durante las charlas comunitarias. Estas conversaciones se hicieron en las áreas con los índices más bajos de conexión a internet en la casa y con las comunidades más castigadas por las disparidades digitales, como los residentes que regresan, las personas con discapacidad, las comunidades de inmigrantes, estudiantes de ingles como segundo idioma, los estudiantes, los adultos mayores y los habitantes de viviendas públicas. Las barreras que se descubrieron durante estas charlas en pequeños grupos se pueden clasificar en cuatro temas, con ideas y ejemplos dentro de cada uno:

Tema	Idea	Ejemplo
1. Asequibilidad	Costo de internet	<i>Mi factura de internet es de casi \$200, lo cual es difícil de pagar.</i>
	Costo de los dispositivos	<i>No puedo pagar una laptop.</i>
	Retos generales de la asequibilidad	<i>Las personas apenas pueden comer. No tienen dinero para internet.</i>
2. Cuestiones técnicas	Necesidad de un dispositivo	<i>No tengo una computadora en casa, dependo de mi teléfono inteligente.</i>
	Internet poco confiable	<i>Mi wifi es impredecible.</i>
	Dispositivo no adecuado	<i>No puedo usar algunos software en mi dispositivo.</i>
	Necesidad de soporte técnico	<i>Tengo preguntas sobre cómo reparar mi laptop y nadie a quien preguntarle.</i>
3. Alfabetización digital	Oportunidad limitada para desarrollar competencias	<i>Necesito clases de informática para entender mejor cómo usar mi computadora.</i>
	Preocupaciones de seguridad/confianza	<i>No me gusta pagar las facturas en línea porque temo que se trate de una estafa.</i>
	Falta de necesidad percibida	<i>No tengo internet y no veo por qué lo necesito.</i>
4. Experiencia del consumidor	Necesidades de acceso	<i>El soporte al cliente no está disponible en mi idioma; las instrucciones no son accesibles para las personas con mi discapacidad.</i>
	Políticas restrictivas de los proveedores	<i>Vivo en un ático que no tiene una dirección postal oficial, por lo que el proveedor de servicios de internet local no presta servicios a mi unidad.</i>
	Falra de opciones de internet	<i>Solo tengo la opción de un proveedor en mi edificio.</i>
	Opciones de internet confusas para los consumidores	<i>No sé si tiene sentido comprar un paquete o servicios separados.</i>

Quando este informe analiza las barreras y las recomendaciones, el dispositivo se refiere a una computadora, computadora portátil o tableta.



Internet es demasiado caro para nuestra comunidad, así que muchas familias no tienen internet en casa... Tienen que tomar la decisión de pagar las facturas o internet.”

– Participante de las charlas en North Lawndale



La mayoría de las personas con discapacidades viven con menos de \$1000 por mes del SSI. Cualquier costo es demasiado”

– Participante de las charlas sobre personas con discapacidades



Para tener una conectividad decente cuesta demasiado dar internet a todos los dispositivos de la casa.”

– Participante de las charlas en Auburn Gresham

BARRERAS A LA ASEQUIBILIDAD

- El 61% de los participantes consideró la asequibilidad como una barrera a la equidad digital
- Específicamente, el 42% de las personas dijo que internet era demasiado caro, el 29% dijo que los dispositivos eran demasiado costosos y el 23% expresó su preocupación por los retos generales de asequibilidad relacionados con las desigualdades estructurales, la inflación y la seguridad financiera en general.



Tuve una cirugía delicada y, durante ese tiempo, tuve necesidades muy específicas. Necesitaba internet y no tenía conexión. Estaba en una videollamada con mi médico y vino el técnico de la compañía de internet y desconectó mi servicio mientras atendía a un vecino. Al parecer, me desconectaron internet porque vivía en un ático. Por suerte, pude volver a conectarme a internet gracias a un programa de la escuela de mi hija.”

– Participante de las charlas en Southwest Side

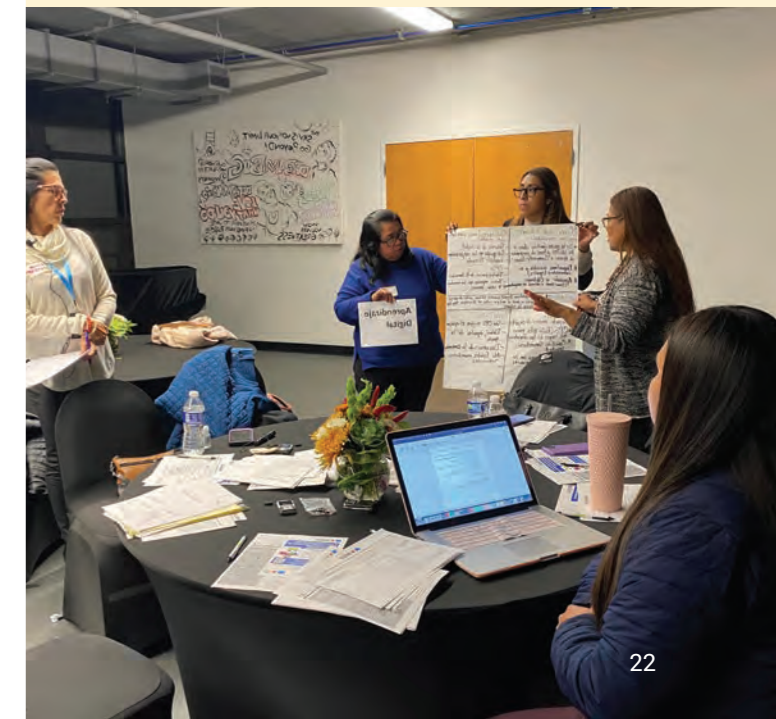


La red es mala cuando llueve o hay mal tiempo. La red es demasiado lenta. Si uno solicita una conexión a internet más rápida, hacen muchas preguntas, lo cual es un problema lingüístico.”

– Participante de las charlas en Greater Chinatown

BARRERAS TÉCNICAS

- El 61% de los participantes habló de barreras relacionadas con la tecnología o la infraestructura
- Específicamente, el 29% habló de la necesidad de dispositivos, casi un tercio consideró que la conexión a internet no es confiable o no cubre sus necesidades y el 14% dijo su dispositivo no cubre sus necesidades. El 14% también expresó la necesidad de soporte técnico





A veces es difícil aprender a usar una computadora. La mayoría de las personas aprenden de manera práctica, pero a la mayoría le da miedo usar computadoras si nadie les enseña.”

– Participante de las charlas en Englewood



A algunas personas nunca les enseñaron a usar las nuevas tecnologías. Como los dispositivos inteligentes y las laptops con pantalla táctil. Es difícil adaptarse a la transición de la televisión normal a tenerlo todo en internet.”

– Participante de las charlas sobre residentes que regresan

BARRERAS A LA ALFABETIZACIÓN DIGITAL

- Aproximadamente el 60% de los participantes mencionaron barreras relacionadas con las oportunidades limitadas para adquirir conocimientos, competencias o confianza en el uso de computadoras o internet
- Específicamente, el 55% expresó su deseo de adquirir conocimientos y competencias a través de programas como clases accesibles
- Una pequeña parte de los participantes se mostró preocupada por la seguridad o la falta de confianza en la tecnología e internet (8%). Otros tuvieron una percepción limitada del valor o la utilidad de las computadoras o internet (7%)



Llamas a un lugar que no está preparado para ayudar a una persona con discapacidad. Te envían equipos para que los instales tú mismo. Es difícil si tienes una discapacidad motriz, visual o de otro tipo.”

– Participante de las charlas sobre personas con discapacidades
Conversation Participant



Algunos edificios de alquiler ya tienen un acuerdo con [proveedores de servicios de Internet] y a los inquilinos solo les permiten tener acceso a través de esas compañías; no hay competencia.”

– Participante de las charlas en Auburn Gresham

BARRERAS A LA EXPERIENCIA DEL CONSUMIDOR

- El 24% de los participantes habló de las barreras relacionadas con la experiencia del consumidor
- Específicamente, el 17% de los participantes habló de problemas de accesibilidad, como el idioma hablado y la inaccesibilidad para una persona con discapacidad
- Tras las barreras a la accesibilidad, los participantes también hablaron de la falta de opciones de internet y de las políticas restrictivas de los proveedores
- Los participantes de comunidades con ingresos bajos o moderados fueron más propensos a decir que tenían barreras relacionadas con la experiencia del consumidor que los de otras áreas



BIENES EXISTENTES

En los últimos años, Chicago ha desarrollado un sólido ecosistema de equidad digital, con muchas organizaciones sin fines de lucro, públicas y del sector privado que ofrecen servicios y apoyo en materia de internet, dispositivos y alfabetización digital. Al desarrollar las recomendaciones para cerrar la brecha digital, el Digital Equity Council adoptó un enfoque basado en las fortalezas, que incluyó la creación de un inventario de los recursos existentes a través de una encuesta de mapeo de bienes disponible en agosto de 2022. Los aportes de las organizaciones que completaron esta encuesta se pueden encontrar en el sitio web del [Digital Equity Council](#), y las organizaciones se muestran abajo.

Aunque esta lista muestra solo una parte del gran trabajo que se está haciendo en Chicago, sirve como representación de la sólida red de proveedores de equidad digital de Chicago y como base sobre la que construir la implementación de las recomendaciones de este informe.



Sector público

Chicago Cook Workforce Partnership
 Chicago Housing Authority
 Biblioteca Pública de Chicago
 Chicago State University
 City Colleges of Chicago
 Chicago Public Schools
 Discovery Partners Institute
 Illinois Broadband Lab
 University of Chicago - Iniciativa de Equidad en Internet
 University of Illinois System

Sector privado

AR Designs
 Astound Broadband
 AT&T
 Comcast
 Metro Edge Work
 NODE Networks
 T Mobile
 Verizon

Sector comunitario/sin fines de lucro

Access Living
 Back of the Yards Neighborhood Council
 Benton Institute for Broadband and Society
 Center for Changing Lives
 Chi Hack Night
 ChiCommons LWCA
 Claretian Associates
 Coalition for a Better Chinese American Community
 Community as a Campus
 Community Builders Oakwood Shores
 Comp-u-dopt
 Greater Auburn Gresham Development Corporation
 Hope Technology and Education Center
 Hughes Who Technologies
 I AM ABLE
 Latinx Digital Leaders Now
 Lawndale Christian Health Center
 North Lawndale Employment Network
 Northstar Digital Literacy
 Northwest Center
 PCs for People
 Phalanx Family Services
 South Shore Works Planning and Preservation Coalition
 Southwest Organizing Project
 Teamwork Englewood
 The QUILT Corporation
 Thresholds
 Westside Community Services
 Women's Business Development Center
 YMCA of Metropolitan Chicago




RECOMENDACIONES

A lo largo de las charlas comunitarias, los participantes aportaron soluciones para hacer frente a las barreras analizadas. Después, estas ideas se consolidaron y se presentaron a los participantes en los Talleres de Soluciones, quienes, en pequeños grupos, revisaron las ideas de la comunidad, las añadieron a la lista y seleccionaron una idea para desarrollarla más. Las recomendaciones de este plan se crearon a partir de dichas soluciones, al igual que los recursos existentes y la financiación disponible.

Las recomendaciones se clasifican en tres categorías:

1. **GOBIERNO Y FORMACIÓN DE COALICIONES**
2. **INTERNET**
3. **DISPOSITIVOS Y APRENDIZAJE DIGITAL**

Las recomendaciones se clasifican a su vez en:

-  **POLÍTICA**
-  **PROGRAMA**
-  **HERRAMIENTA**

Sección 1: Gobierno y formación de coaliciones




Recomendación	Descripción	¿El concepto es nuevo o es una expansión de un modelo existente?	Propietario	Fuente de financiación planificada o potencial
Coalición permanente sobre la equidad digital 	Una coalición de organizaciones y personas que se ven afectadas por la brecha digital o están comprometidas a cerrarla. Esta coalición servirá como un organismo de defensa de la equidad digital y responsabilizará a las partes interesadas de la aplicación del plan. La coalición analizará los retos, hará comentarios sobre los programas y abogará por políticas equitativas y favorables al consumidor, tanto por parte del gobierno como del sector privado. La coalición incluirá el apoyo y el compromiso de los líderes de la comunidad	<p>Una ampliación del Chicago Digital Equity Council, adaptándose para servir como coalición permanente de organizaciones y personas comprometidas.</p> <p>Inspirada por las diferentes coaliciones sobre la equidad digital en el país.</p>	Ecosistema de equidad digital de la ciudad de Chicago	<p>Chicago Connected</p> <p><i>Ley de Equidad Digital (está planeado presentar una solicitud)</i></p>
Portal público para la equidad digital 	Un sitio web interactivo, fácil de usar y orientado a la comunidad con recursos de equidad digital, incluyendo activos de la comunidad y oportunidades para el aprendizaje digital y la búsqueda de internet y de dispositivos de bajo costo. El portal debe ser accesible para las personas con discapacidades.	Expansión del centro de recursos de aprendizaje digital de CPS en el sitio web de Chicago Connected, que tiene recursos gratis de aprendizaje digital en toda la ciudad.	Ecosistema de equidad digital de la ciudad de Chicago	N/A





“ Si no es por nosotros, no es para nosotros. Lo que haga falta para poner en marcha la equidad tiene que empezar aquí y tiene que estar representado en esta sala.”

– Participante de las charlas en Belmont Cragin


Sección 2: Internet

Recomendación	Descripción	¿El concepto es nuevo o es una expansión de un modelo existente?	Propietario	Fuente de financiación planificada o potencial
Campana de divulgación e inscripción en el Programa de conectividad asequible (Affordable Connectivity Program, ACP) en toda la ciudad 	Una campaña coordinada en toda la ciudad para aumentar las inscripciones en el ACP entre las poblaciones elegibles, con origen tanto en organizaciones comunitarias como en instituciones gubernamentales. Esto puede implicar contactos individuales, campañas en redes sociales y de marketing, apoyo durante la inscripción y más.	Nuevo	La ciudad, Chicago Public Library, Chicago Housing Authority, Chicago Public Schools y organizaciones basadas en la comunidad	Subvención para la divulgación en la comunidad del ACP de la FCC (<i>está planeado presentar una solicitud</i>)
Wifi gratis y público en parques y complejos deportivos 	El Chicago Park District instalará wifi público en 60 parques. Esto incluye mejoras en el wifi del interior de los complejos deportivos y una nueva red de wifi público y exterior accesible desde instalaciones del complejo al aire libre, como las zonas de juego, los campos de césped y las canchas de tenis. Esta iniciativa intenta transformar los parques locales en centros de wifi para las comunidades locales dando al público acceso gratuito a internet inalámbrico de alta velocidad.	El Chicago Park District ampliará los proyectos piloto de wifi público y gratis en Garfield Park y en South Shore Cultural Center.	Chicago Park District	Plan de Recuperación de Chicago
Kit de herramientas para el consumidor 	Una guía comunitaria para informarse sobre las ofertas de banda ancha, dirigida a los miembros de la comunidad. Esta guía puede incluir información sobre cómo determinar las necesidades de velocidad de internet, cómo verificar la velocidad de internet en casa, cómo conectarse de manera segura y cómo interactuar con los proveedores de internet. El kit de herramientas para el consumidor se puede ofrecer como un curso en Chicago DigitalLearn, la plataforma de aprendizaje digital de CPL.	Nuevo	La ciudad, la Biblioteca Pública de Chicago y el Ecosistema de equidad digital de Chicago	N/A




Sección 2: Internet, continuado.

Recomendación	Descripción	¿El concepto es nuevo o es una expansión de un modelo existente?	Propietario	Fuente de financiación planificada o potencial
Evaluación de la política de accesibilidad 	Hacer una evaluación del estado actual de las políticas de los proveedores de internet en relación con la accesibilidad de las personas con discapacidad. Según los hallazgos, colaborar con los proveedores y los defensores de los discapacitados para implementar los cambios necesarios para lograr la accesibilidad. for accessibility.	Nuevo	La ciudad, incluyendo la Oficina de la Alcaldesa para Personas con Discapacidades y los defensores de los discapacitados	N/A
Soluciones vecinales de banda ancha en los barrios menos conectados 	La ciudad está analizando la posibilidad de destinar fondos y activos físicos, como techos y postes de luz, a los proveedores de banda ancha que ofrezcan un servicio asequible y de calidad a las comunidades con índices bajos de conectividad de banda ancha.	Nuevo	La ciudad	Chicago Recovery Plan

Sección 3: Dispositivos y aprendizaje digital

Recomendación	Descripción	¿El concepto es nuevo o es una expansión de un modelo existente?	Propietario	Fuente de financiación planificada o potencial
dispositivos desechados a través de "Chicago Device Pledge" 	grandes organizaciones de Chicago establecen procesos para donar dispositivos y equipos desechados (residuos electrónicos) a organizaciones sin fines de lucro que los limpian de forma segura y luego los reacondicionan, ofreciéndolos de manera gratis o a un costo muy bajo a familias con bajos ingresos de Chicago. Fomentar la participación a través de la campaña de donación de la ciudad "Chicago Device Pledge".	inventario de organizaciones como PCs for People y Comp-u-dopt.	Business Chicago y grandes organizaciones de Chicago	relacionados con la donación de dispositivos desechados (si los hay)

Sección 3: Dispositivos y aprendizaje digital, continuado.


Recomendación	Descripción	¿El concepto es nuevo o es una expansión de un modelo existente?	Propietario	Fuente de financiación planificada o potencial
Programa de competencias digitales “Train to Own” y entrega de dispositivos 	Subvenciones a organizaciones comunitarias para dirigir un programa educativo que capacite a los miembros de la comunidad en nociones básicas de informática y alfabetización digital. Los miembros de la comunidad que completan el programa ganarán un dispositivo para llevarse a casa y usarlo. Esto puede orientarse a personas mayores, estudiantes de inglés, personas con discapacidad y otras personas que buscan un nivel básico de comodidad con las competencias digitales. Los programas también podrían dirigirse a los jóvenes, adoptando un enfoque intergeneracional, y deberían incluir módulos sobre el acceso a la atención médica digital.	Aprovechar los programas de alfabetización digital de las organizaciones basadas en la comunidad, ofrecidos a través de Chicago Connected. Incorporar elementos del programa Bike Chicago al componente de entrega de dispositivos.	La ciudad dará fondos a los socios comunitarios para que apliquen y gestionen los programas, con el apoyo de las contribuciones del sector privado, en la medida de lo posible.	Chicago Connected Plan de Recuperación de Chicago Ley de Equidad Digital (está planeado presentar una solicitud) Contribuciones del sector privado
CyberNavigators de la Biblioteca Pública de Chicago 	Los CyberNavigators son tutores de tecnología disponibles en lugares específicos de Chicago Public Library en toda la ciudad. Ofrecen a los usuarios sesiones individuales para ayudarlos a adquirir conocimientos básicos de informática, correo electrónico, internet, cómo completar formularios en línea, etc.	Continuación del programa CyberNavigator, un modelo de programa comprobado, y nuevos niveles de coordinación/ alineación con iniciativas relacionadas.	Chicago Public Library	Donantes de Chicago Public Library
Clases comunitarias en las universidades matrices de Chicago Public Schools 	Clases de informática básica gratis y en varios idiomas en las universidades de padres de CPS. Clases disponibles para familias que pertenecen a CPS y la comunidad en general. Las clases ofrecerán un currículo de aprendizaje digital y una certificación sobre el uso del software de Google. Los mentores de CPS actuarán como socios comunitarios de confianza en más de 100 escuelas, aumentando la concienciación sobre las oportunidades de aprendizaje en sus comunidades.	A través de Chicago Connected, las universidades padres y las organizaciones basadas en la comunidad han estado ofreciendo contenido educativo a través de Northstar Digital Learning y otros currículos que han desarrollado. Esta recomendación ampliará e institucionalizará estas iniciativas.	Chicago Public Schools	Chicago Public Schools




“ Vayan adonde están las personas y enséñenles en función de dónde estén. Vayan a las iglesias, vayan a su club de barrio. ¡Vayan a los edificios para adultos mayores y reúnanse con ellos! Muéstrenles en persona lo que tienen que hacer.”

– Participante de las charlas en Auburn Gresham

Sección 3: Dispositivos y aprendizaje digital, continuado.

Recommendation	Description	Is the concept new, or an expansion of an existing model?	Owner	Planned or Potential Funding Source
Apoyo digital en el lugar de Chicago Housing Authority 	El equipo de Inclusión Digital de CHA organizará entregas de dispositivos, cursos de aprendizaje digital e inscripciones en el Programa de Conectividad Asequible para residentes de viviendas públicas de CHA y participantes del programa Bono de Elección de Vivienda (Housing Choice Voucher, HCV). Los esfuerzos se harán en coordinación con iniciativas relacionadas a través de la subvención para la divulgación de ACP, Chicago Connected y otras iniciativas basadas en la comunidad.	CHA cuenta con un equipo de Inclusión Digital que se centra en el apoyo directo a los residentes.	Chicago Housing Authority	Chicago Housing Authority Subvención para la divulgación del Programa de Conectividad Asequible de la FCC (está planeado presentar una solicitud)

Sección 3: Dispositivos y aprendizaje digital, continuado.

Recommendation	Description	Is the concept new, or an expansion of an existing model?	Owner	Planned or Potential Funding Source
Clases comunitarias en City Colleges of Chicago 	Clases de informática básica gratis y en varios idiomas a través de City Colleges of Chicago mediante el programa Tech Equity, que también incluye la expansión de Chicago Connected y del programa Learn-to-Own Laptop.	City Colleges ha ofrecido clases de informática básica y avanzada a través de sus programas de créditos y de formación continua. Esta recomendación ampliará la oferta de alfabetización digital de City Colleges, incluyendo opciones de cursos bilingües ofrecidos a la comunidad de forma gratuita.	City Colleges of Chicago (Programa Tech Equity)	City Colleges of Chicago Contribuciones del sector privado

Además de las recomendaciones prácticas de arriba, el Chicago Digital Equity Council también propuso las siguientes ideas para su futura consideración en función de la financiación y de la capacidad de la ciudad o de otros posibles propietarios.

SERVICIO DE ASISTENCIA INFORMÁTICA BILINGÜE:

Un servicio de asistencia informática disponible para ayudar a los residentes de Chicago que necesiten ayuda para completar actividades en línea, en varios idiomas. El servicio de asistencia dará soporte técnico y de navegación digital. La navegación digital ayuda a los miembros de la comunidad a acceder a los recursos de inclusión digital existentes y a completar procesos en línea, como inscribirse en beneficios o contratar internet de bajo costo. Esto puede ser una ampliación del actual servicio de asistencia informática de YMCA a través de Chicago Connected.

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN INTERGENERACIONAL:

Formar, contratar y compensar a los jóvenes para que establezcan relaciones con los adultos mayores y hagan crecer sus competencias y su nivel de comodidad con la tecnología.

CENTROS MÓVILES EN LOS BARRIOS:

Centros tecnológicos móviles que funcionan de manera temporal en los barrios y llevan dispositivos, recursos y oportunidades de aprendizaje digital a las comunidades. Al igual que las bibliotecas móviles, los centros móviles serán un lugar divertido para pasar el tiempo, aprender y acceder al apoyo. Los centros móviles irán hacia los miembros de la comunidad donde ellos estén.



¿Te afecta la brecha digital?
¿Te comprometes a cerrarlo?

¡ÚNETE A NOSOTROS!

Visite Chicago.gov/DigitalEquity, haga clic en “Participar” y comparta su dirección de correo electrónico para mantenerse informado.

