



芝加哥电力特许经营权反馈提示

近 75 年以来，ComEd 一直根据电力特许经营权协议等一系列合同为芝加哥提供电力。依照此类协议，此公司负责运营和维护电线、电杆、变电站等电力基础设施，为居民和企业提供可靠的电力。日复一日，公众对此公司的需求和期望已愈加提高，除了服务的可靠性和安全性，更希望满足本世纪重要的社会、经济和气候挑战。

当前特许经营权协议于 1992 年生效，并于最近到期。芝加哥市可以与当前特许经营者 ComEd 重新商定一份合同，也可以寻找新的合作伙伴。恰逢当前的历史性时机，公众的意见和体验非常值得考虑。有关更多信息，请访问[电力特许经营权协议网页](#)。

如有关于改进服务和社会福利的评论、建议或想法，请提交至 FranchiseFeedback@cityofchicago.org。以下是一些提示示例：

1. 电力账单和省钱
 - a. 根据您的体验，分享您在账单、信用或客户支持方面的任何经验反馈。哪些流程比较有效？哪些方面亟需改进？
 - b. 您是否参加过按小时计费、能源评估或[支付援助项目等计划](#)？此类计划是否有益？为什么？
2. 电力基础设施投资
 - a. 哪些新投资、项目、服务或计划有助于满足家庭或企业的电力需求？
 - b. 您希望看到电力公用事业公司如何支持气候行动，并显现出更高的弹性？例如社区太阳能、建筑改造、社区选择聚集、社区汽车充电等计划。
3. 电力提供：停电和重新接电
 - a. 分享您关于确保电力永久可用性和可靠性的建议。
 - b. 如何更好地支持居民以避免停电？如何改进重新接电过程？
4. 公用事业公司问责
 - a. 您希望针对今后的电力特许经营者采取哪些问责策略？例如缩短合同期限、召集社区代表建立咨询委员会或召开社区公众年度会议。
 - b. 在哪些问题上，您希望客户与电力公用事业公司共同参与决策？